

Unidade Curricular: [200103] A Comunicação Interpessoal do Enfermeiro / Doente Oncológico / Família em Situações Complexas

1. Identificação

Unidade Curricular:	A Comunicação Interpessoal do Enfermeiro / Doente Oncológico / Família em Situações Complexas
Ano Lectivo:	2018-19

2. Detalhes da Unidade Curricular

Curso	Pós Licenciatura de Especialização em Enfermagem na Área de Intervenção em Enfermagem à Pessoa Idosa
Ano Curricular	1
Semestre	2
ECTS	6

3. Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Patrícia Alves
Docentes	Patrícia Alves, Sandra Neves, preletores externos

4. Finalidade

Promover a aquisição de conhecimentos e competências de comunicação para melhorar a abordagem à pessoa e sua família ao longo do percurso de saúde-doença.

5. Objetivos / Resultados de Aprendizagem

1. Compreender as competências de comunicação na abordagem holística à pessoa e família ao longo do percurso de saúde-doença.
2. Desenvolver conhecimentos e capacidades no uso da meditação e de técnicas de relaxamento na comunicação eficaz e na prevenção do stress e do burnout do enfermeiro.
3. Desenvolver o autoconhecimento do estudante.
4. Desenvolver competências no domínio da comunicação com a pessoa e família ao longo do percurso saúde-doença.

Unidade Curricular: [200103] A Comunicação Interpessoal do Enfermeiro / Doente
Oncológico / Família em Situações Complexas

6. Conteúdos Programáticos

- a) Papel funcional da comunicação verbal e não verbal na relação interpessoal e na prática de enfermagem.
- b) O sistema nervoso autónomo e a sua relação com a comunicação não- verbal e com a interação interpessoal.
- c) Competências de comunicação.
- d) O autoconhecimento e a sua relação com as competências pessoais de comunicação.
- e) Técnicas de relaxamento e meditação, sua relação com a comunicação eficaz e com a prevenção do stress e do burnout do enfermeiro.
- f) Resolução de conflitos.
- g) Sincronização comunicacional e gestão de emoções.
- h) Comunicação e gestão de más notícias.
- i) Técnicas comunicacionais para a gestão da esperança.
- j) Treino de técnicas/estratégias de comunicação no âmbito da conferência familiar, gestão de emoções, comunicação e gestão de más notícias à pessoa e família - role-play.

7. Demonstração da Coerência dos Conteúdos Programáticos com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

O objetivo 1 é desenvolvido nos conteúdos a), c), f), h) e i) que remetem para a importância da comunicação verbal e não verbal como uma ferramenta terapêutica junto da pessoa e família ao longo do percurso de saúde-doença, e para as competências a desenvolver pelo enfermeiro, nomeadamente no âmbito da resolução de conflitos, da comunicação e gestão de más notícias, da gestão de emoções e da gestão da esperança. O conteúdo b) e d) também contribuem para o objetivo 1 pois remetem para a importância do autoconhecimento e da gestão de nós próprios aquando da utilização da comunicação com a pessoa e família.

Os objetivos 2 e 3 são desenvolvidos nos conteúdos b), d), e) e g) em que é explicitada a forma como as técnicas de relaxamento podem ajudar no autocontrole para usar a comunicação da forma mais adequada, sintonizando com o outro e prevenindo o burnout profissional. Também são treinadas algumas técnicas de relaxamento. Estes objetivos também são desenvolvidos no conteúdo j) em que são treinadas as competências de comunicação em situações complexas de comunicação.

O objetivo 4 é desenvolvido no conteúdo j), em que os estudantes têm a oportunidade de treinar estratégias/técnicas de comunicação com a pessoa e família em situações complexas, nomeadamente no âmbito da conferência familiar, na gestão de emoções e na comunicação e gestão de más notícia.

Unidade Curricular: [200103] A Comunicação Interpessoal do Enfermeiro / Doente Oncológico / Família em Situações Complexas

8.Carga Horária

Horas Contacto	(T) Teórico	13	Anual
	(TP) Teórico Prático	36	
	(PL) Prática Laboratorial		
	(TC) Trabalho de campo		
	(S) Seminário		
	(E) Estágio		
	(OT) Orientação e tutorial	11	
	(O) Outra		

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas) 150

9. Metodologias de Ensino

- Técnica de ensino expositiva-dialógica.
- Trabalho de grupo, role-play, técnicas de relaxamento, meditação, reflexão e discussão de temáticas.

10. Avaliação

- Presença nas aulas - 40% (considera-se que a presença nas sessões é essencial para o desenvolvimento de competências de comunicação, dadas as metodologias utilizadas).
- Trabalho escrito individual que consistirá na reflexão sobre um incidente crítico que tenha ocorrido durante uma entrevista com a pessoa e/ou família, em que sejam evidenciadas as facilidades/dificuldades no uso da comunicação durante a interação, propondo estratégias/técnicas de comunicação de acordo com a literatura e com os conhecimentos adquiridos durante a UC 60%.

11. Demonstração da Coerência das Metodologias de Ensino com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

As competências cognitivas dos objetivos 1, 2 e 3 são desenvolvidas através de aulas expositivas-dialógicas, de reflexão e de discussão das temáticas. As competências práticas dos objetivos 2, 3 e 4 são desenvolvidas por trabalhos de grupo onde se discutem competências de comunicação; por role-play sobre situações fictícias e reais de situações complexas de comunicação com a pessoa, família e equipa; por reflexão sobre a sua forma de comunicar, as suas dificuldades/facilidades; por discussão em grupo alargado sobre as situações de role-play.

Unidade Curricular: [200103] A Comunicação Interpessoal do Enfermeiro / Doente
Oncológico / Família em Situações Complexas

12. Bibliografia

- Back, A. L., & Arnold, R. M. (2014). "Yes It's Sad, But What Should I Do?: Moving from Empathy to Action in Discussing Goals of Care. *Journal of Palliative Medicine*, 17 (2), p. 141-144.
- Baer, L. & Weinstein, E. (2012). Improving Oncology Nurses Communication Skills for Difficult Conversations. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 17 (3), p. 45-51.
- Ergas, F. (2001). Viver sem stress, com o método sofrológico. Mem Martins: Publicações Europa América.
- Goldsmith, J., Ferrell, B., Wittenberg-Lyles, E. & Ragan, S. L. (2012). Palliative Care Communication in Oncology Nursing. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 17(2), p. 163-167.
- Guarda, H., Galvão, C. & Gonçalves, M. (2010). Apoio à família. In Barbosa, A. & Neto, I. (Ed.) *Manual de Cuidados Paliativos* (2ª ed., p. 749 760). Lisboa: Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa.
- Moir, C., Roberts, R., Martz, K., Perry, J. & Tivis, L. J. (2015). Communicating with patients and their families about palliative and end-of-life care: comfort and educational needs of nurses. *International Journal of Palliative Nursing*, 21(3), p. 109-112.
- Hayward, S. (2003) *Técnicas de relaxamento*. Editorial Estampa Lda.
- Kubler-Ross, E. (2008). *Sobre a morte e o morrer*. (9ª edição). Brasil: WMF Martins Fontes.
- Moore, P. M., Mercado, S. R., Artigues, M. G. & Lawrie, T. A. (2015). Communication skills training for healthcare professionals working with people who have cancer (Review). *Cochrane Database of Systematic Reviews*.
- Payne, R. (2006). *Técnicas de relaxamento, um guia prático para profissionais de saúde*. Loures: Lusodidacta.
- Pereira, M. (2008). *Comunicação de más notícias e gestão do luto*. Coimbra: Editora Formasau.
- Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação*. Loures: Lusodidacta.
- Querido, A., Salazar, H., & Neto, I. G. (2016). *Comunicação*. Em A. Barbosa, P. R. Pina, F. Tavares, & I. G. Neto, *Manual de Cuidados Paliativos* (3ª ed., pp. 815-832). Lisboa: Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa.
- Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem*. Loures: Lusodidacta.
- Stefanelli, M. & Carvalho, E. (Orgs.) (2005). *A comunicação nos diferentes contextos da enfermagem* (p. 1 8). Brasil: Editora Manole Ltda.
- The Joanna Briggs Institute. (2011). Effective communication between registered nurses and adult oncology patients in inpatient settings. *Best Practice: Evidence-based information sheets for health professionals*, 15(1), p.1-4.
- Travado, L. & Reis, J. (2015). *Técnicas e Competências de Comunicação*. In Albuquerque, E. & Cabral, A. (Coord.) *Psico-oncologia: Temas Fundamentais* (p. 3 13). Lisboa: Lidel Edições Técnicas Lda.