

Unidade Curricular: [6734029] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

1. Identificação

Unidade Curricular:	Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem
Ano Lectivo:	2020-21

2. Detalhes da Unidade Curricular

Curso	Mestrado em Enfermagem na Área de Especialização de Gestão em Enfermagem
Ano Curricular	1
Semestre	2
ECTS	6

3. Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Teresa Santos Potra
Docentes	Teresa Santos Potra, Pedro Lucas, peritos externos

4. Finalidade

Dotar os estudantes com conhecimentos que lhes permita uma análise crítica e intervenção nas práticas de gestão das organizações de saúde, dos cuidados de saúde e de enfermagem.

5. Objetivos / Resultados de Aprendizagem

- Compreender a complexidade da gestão das organizações de saúde e dos cuidados de enfermagem;
- Identificar práticas de gestão e organização de cuidados e de recursos materiais promotoras da qualidade em saúde;
- Perspetivar a intervenção do enfermeiro gestor no âmbito do risco clínico e não clínico;
- Analisar criticamente o papel do enfermeiro gestor na gestão das organizações de saúde e dos cuidados de enfermagem;
- Conhecer modelos de avaliação económica dos programas de saúde;
- Aplicar ferramentas de gestão.



6. Conteúdos Programáticos

O processo de gestão:

- Conceito; níveis; funções;

A emergência da governação clínica:

- Definições e conceitos; princípios; papel do enfermeiro;

Gestão do Risco na saúde;

Ferramentas da gestão:

- Planos e relatórios de atividades;
- Análise PEST;
- Análise Tows;
- Diagrama de Gantt;
- Fluxograma,
- Tableau de Bord;
- Balanced Score Card;

Aspetos económicos em saúde:

- Os cuidados de saúde como bens e serviços económicos;
- O financiamento dos cuidados de saúde;
- Avaliação económica dos programas de saúde;

A gestão de cuidados de enfermagem:

- Centralidade e interdependência;
- A integralidade do cuidado e o cuidado centrado no cliente;
- Os vários níveis da gestão de cuidados de enfermagem;

Métodos de organização de cuidados de enfermagem:

- Análise crítica;
- Experiências inovadoras;

Logística em unidades de saúde e enquadramento e atividades do sistema logístico:

- Aprovisionamento e gestão de stocks em ambiente hospitalar e centros de saúde;
- Implicações financeiras e de qualidade dos atos de enfermagem.

7. Demonstração da Coerência dos Conteúdos Programáticos com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico na gestão de serviços de saúde e nos processos de gestão de cuidados.

São aprofundados conceitos de gestão e enquadrados os princípios e as políticas resultantes da emergência da governação clínica nas organizações de saúde relevando ainda a importância dos aspetos económicos em saúde.

Exploram-se de forma mais aprofundada elementos imprescindíveis ao papel do enfermeiro com funções de gestão que se pretende que seja analisado criticamente e explorados os seus desafios e potencialidades.

Neste âmbito abordam-se e analisam-se as características da gestão de cuidados de enfermagem, dos métodos de trabalho e organização dos cuidados de enfermagem, da gestão do risco e da gestão de materiais e equipamentos.

No sentido de preparar os estudantes para o seu futuro papel de gestor exploram-se e aplicam-se a situações concretas instrumentos de gestão diversos.

8. Carga Horária

Horas Contacto	(T) Teórico	45	Anual
	(TP) Teórico Prático		
	(PL) Prática Laboratorial		
	(TC) Trabalho de campo		
	(S) Seminário		
	(E) Estágio		
	(OT) Orientação e tutorial		
	(O) Outra		

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas) 150

9. Metodologias de Ensino

Expositiva, trabalho de Grupo, exercícios práticos.

10. Avaliação

Trabalho escrito individual.

11. Demonstração da Coerência das Metodologias de Ensino com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

As temáticas abordadas pretendem dotar os estudantes de um leque diversificado de conhecimentos, capacidades de análise e domínio de instrumentos de gestão que lhes permitirá assumir funções de gestão. As sessões letivas são dinâmicas promovendo a participação dos estudantes na discussão dos temas de forma a explorar representações, conhecimentos anteriores e práticas em uso nos contextos.

Estimula-se a curiosidade dos estudantes, o desenvolvimento da capacidade reflexiva relativamente aos papéis de gestão tradicionais pretendendo-se o equacionar de novas formas de organização das unidades prestadoras de cuidados. Promove-se a discussão de artigos, casos de sucesso e de experiências inovadoras que permitem o desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações. Salienta-se a aplicação de instrumentos de gestão a situações da gestão em enfermagem de forma a promover o desenvolvimento de capacidades técnicas e instrumentais.

12. Bibliografia

- Henderson, E. & Martin, V. (2004). *Gestão de Unidades de Saúde e de Serviços Sociais*. Lisboa: Monitor.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. (7th ed.) Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- McSherry, R. & Pearce, P. (2007) - *Clinical governance - a guide to implementation for healthcare professionals* (2nd Ed.). Oxford: Blackwell Publishing.
- Parreira, P. (2005). *Organizações*. Coimbra: Formasau.
- Pinto, C. (2010). *Fundamentos de Gestão*. Lisboa: Presença.
- Poochikian-Sarkissian, S., Sidani, S., Ferguson-Pare, M. (2010). Examining the relationship between patient-centred care and outcomes. *Canadian Journal of Neuroscience Nursing*. 30(2), 14-19.
- Santana, R. & Costa, C. (2008). A integração vertical dos cuidados de saúde. Aspectos conceptuais e organizacionais. *Revista Portuguesa de Saúde Pública*, Vol. Temático, p. 29-56.
- Ravishankar, J., Sumudha, C. (2011). Patient Centered Care - A conceptual model and review of the state of the art. *The Open Health Service and Policy Journal*, 4, p. 15-25.
- Turner, S. (2010). *Ferramentas de Apoio à Gestão - guia essencial para o gestor de sucesso*. Lousã: Monitor.