



Unidade Curricular: [6734029] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Identificação

Unidade Curricular:	Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem
Ano Lectivo:	2021-22

Detalhes da Unidade Curricular

Curso	Mestrado em Enfermagem na Área de Especialização de Gestão em Enfermagem
Ano Curricular	1
Semestre	2
ECTS	6

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Teresa Santos Potra
Docentes	Teresa Santos Potra, Pedro Lucas, peritos externos

Finalidade

Dotar os estudantes com conhecimentos que lhes permita uma análise crítica e intervenção nas práticas de gestão das organizações de saúde, dos cuidados de saúde e de enfermagem.

Objetivos / Resultados de Aprendizagem

- Compreender a complexidade da gestão das organizações de saúde e dos cuidados de enfermagem;
- Identificar práticas de gestão e organização de cuidados e de recursos materiais promotoras da qualidade em saúde;
- Perspetivar a intervenção do enfermeiro gestor no âmbito do risco clínico e não clínico;
- Analisar criticamente o papel do enfermeiro gestor na gestão das organizações de saúde e dos cuidados de enfermagem;
- Conhecer modelos de avaliação económica dos programas de saúde;
- Aplicar ferramentas de gestão.



Unidade Curricular: [6734029] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Conteúdos Programáticos

O processo de gestão:

- Conceito; níveis; funções;

A emergência da governação clínica:

- Definições e conceitos; princípios; papel do enfermeiro;

Gestão do Risco na saúde;

Ferramentas da gestão:

- Planos e relatórios de atividades;
- Análise PEST;
- Análise Tows;
- Diagrama de Gantt;
- Fluxograma,
- Tableau de Bord;
- Balanced Score Card;

Aspectos económicos em saúde:

- Os cuidados de saúde como bens e serviços económicos;
- O financiamento dos cuidados de saúde;
- Avaliação económica dos programas de saúde;

A gestão de cuidados de enfermagem:

- Centralidade e interdependência;
- A integralidade do cuidado e o cuidado centrado no cliente;
- Os vários níveis da gestão de cuidados de enfermagem;

Métodos de organização de cuidados de enfermagem:

- Análise crítica;
- Experiências inovadoras;

Logística em unidades de saúde e enquadramento e atividades do sistema logístico:

- Aprovisionamento e gestão de stocks em ambiente hospitalar e centros de saúde;
- Implicações financeiras e de qualidade dos atos de enfermagem.

Unidade Curricular: [6734029] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Demonstração da Coerência dos Conteúdos Programáticos com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico na gestão de serviços de saúde e nos processos de gestão de cuidados.

São aprofundados conceitos de gestão e enquadrados os princípios e as políticas resultantes da emergência da governação clínica nas organizações de saúde relevando ainda a importância dos aspetos económicos em saúde.

Exploram-se de forma mais aprofundada elementos imprescindíveis ao papel do enfermeiro com funções de gestão que se pretende que seja analisado criticamente e explorados os seus desafios e potencialidades.

Neste âmbito abordam-se e analisam-se as características da gestão de cuidados de enfermagem, dos métodos de trabalho e organização dos cuidados de enfermagem, da gestão do risco e da gestão de materiais e equipamentos.

No sentido de preparar os estudantes para o seu futuro papel de gestor exploram-se e aplicam-se a situações concretas instrumentos de gestão diversos.

Carga Horária

Horas Contacto	(T) Teórico	45	Anual
	(TP) Teórico Prático		
	(PL) Prática Laboratorial		
	(TC) Trabalho de campo		
	(S) Seminário		
	(E) Estágio		
	(OT) Orientação e tutorial		
	(O) Outra		

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)**Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)** 150**Metodologias de Ensino**

Expositiva, trabalho de Grupo, exercícios práticos.

Avaliação

Trabalho escrito individual.

Demonstração da Coerência das Metodologias de Ensino com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

As temáticas abordadas pretendem dotar os estudantes de um leque diversificado de conhecimentos, capacidades de análise e domínio de instrumentos de gestão que lhes permitirá assumir funções de gestão. As sessões letivas são dinâmicas promovendo a participação dos estudantes na discussão dos temas de forma a explorar representações, conhecimentos anteriores e práticas em uso nos contextos.

Estimula-se a curiosidade dos estudantes, o desenvolvimento da capacidade reflexiva relativamente aos papéis de gestão tradicionais pretendendo-se o equacionar de novas formas de organização das unidades prestadoras de cuidados. Promove-se a discussão de artigos, casos de sucesso e de experiências inovadoras que permitem o desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações. Salienta-se a aplicação de instrumentos de gestão a situações da gestão em enfermagem de forma a promover o desenvolvimento de capacidades técnicas e instrumentais.

Bibliografia

- Henderson, E. & Martin, V. (2004). *Gestão de Unidades de Saúde e de Serviços Sociais*. Lisboa: Monitor.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. (7th ed.) Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- McSherry, R. & Pearce, P. (2007) - *Clinical governance - a guide to implementation for healthcare professionals* (2nd Ed.). Oxford: Blackwell Publishing.
- Parreira, P. (2005). *Organizações*. Coimbra: Formasau.
- Pinto, C. (2010). *Fundamentos de Gestão*. Lisboa: Presença.
- Poochikian-Sarkissian, S., Sidani, S., Fergunson-Pare, M. (2010). Examining the relationship between patient-centred care and outcomes. *Canadian Journal of Neuroscience Nursing*. 30(2), 14-19.
- Santana, R. & Costa, C. (2008). A integração vertical dos cuidados de saúde. Aspetos conceptuais e organizacionais. *Revista Portuguesa de Saúde Pública*, Vol. Temático, p. 29-56.
- Ravishankar, J., Sumudha, C. (2011). Patient Centered Care - A conceptual model and review of the state of the art. *The Open Health Service and Policy Journal*, 4, p. 15-25.
- Turner, S. (2010). *Ferramentas de Apoio à Gestão - guia essencial para o gestor de sucesso*. Lousã: Monitor.