FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular: [6734030] Inovação e Mudança em Organizações de Saúde

Impresso para efeito de certificação

Identificação

Unidade Curricular:	Inovação e Mudança em Organizações de Saúde
Ano Lectivo:	2021-22

Detalhes da Unidade Curricular

Curso	Mestrado em Enfermagem na Área de Especialização de Gestão em Enfermagem
Ano Curricular	1
Semestre	2
ECTS	6

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Teresa Santos Potra
Docentes	Teresa Santos Potra, Graça Quaresma; Paulo Cruchinho; peritos externos

Finalidade

Dotar os formandos de competências que permitam a participação no desenvolvimento de organizações de saúde qualificantes, competitivas e com elevados padrões de qualidade.

Objetivos / Resultados de Aprendizagem

- Desenvolver capacidades que favoreçam a adaptação / adesão ao processo de inovação e mudança como meio de desenvolvimento organizacional.
- Compreender as várias dinâmicas associadas à mudança organizacional, particularmente as que se referem, aos processos de inovação.
- Problematizar situações da prática de enfermagem suscetíveis de melhoria contínua da qualidade.
- Planear um projeto de melhoria contínua da qualidade.
- Aplicar ferramentas da qualidade.

Conteúdos Programáticos

1)A mudança e desenvolvimento organizacional: Modelos, elementos, tipos de estratégias;
2)A inovação e o empreendedorismo em saúde: Conceitos; casos práticos;
3)A gestão da informação em enfermagem;
4)A qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde:

- Conceitos;
- Modelo de avaliação em saúde de Donabedian;
- The Quality Caring Model©;
- Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem;
- Sistemas de gestão da qualidade em saúde;
- Auditoria em saúde: Conceitos, Objetivos, Metodologias e exemplos práticos;
- Projetos de melhoria contínua da qualidade - Conceitos e Estrutura;
- Indicadores de Enfermagem: Conceitos, Tipos e Critérios de construção - Ferramentas da qualidade.

Inválido para efeito de certificação

Demonstração da Coerência dos Conteúdos Programáticos com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos foram selecionados e organizados de forma a desenvolver nos estudantes saberes e competências que lhes permitam ser proativos e participar ativamente no desenvolvimento de organizações de saúde competitivas, seguras e com elevados padrões de cuidados.

São explorados conceitos relacionados com a mudança e desenvolvimento organizacional, a inovação e o empreendedorismo em saúde e apresentados casos práticos que promovem a sua análise e discussão.

Os estudantes são dotados de conhecimentos que lhes permite identificar fatores relevantes para a segurança do doente e o papel do enfermeiro com funções de gestão nesse âmbito.

A temática da qualidade em enfermagem é privilegiada considerando os referenciais teóricos desenvolvidos e ainda a preparação dos estudantes para análise de indicadores da qualidade dos cuidados e o planeamento e implementação de projetos de melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem com vista a torná-los peritos nesta área.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular: [6734030] Inovação e Mudança em Organizações de Saúde

Carga Horária

Horas Contacto	**(T) Teórico**	45	**Anual**
	(TP) Teórico Pratico		
	(PL) Prática Laboratorial		
	(TC) Trabalho de campo		
	(S) Seminário		
	(E) Estágio		
	(OT) Orientação e tutorial		
	(O) Outra		

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado	
Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)	150

Metodologias de Ensino

Sessões teóricas com recurso a exercícios e análise de casos práticos.

Avaliação

- Exame final (100%)

OU

- Avaliação contínua ***** - Participação nas aulas (20%) + Trabalho de grupo com apresentação oral e escrita (80%).

***** Os estudantes que optem por avaliação contínua deverão ter presença em pelo menos 70% das sessões letivas

Inválido para efeito de

Demonstração da Coerência das Metodologias de Ensino com os Objetivos / Resultados de Aprendizagem

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da explanação de conceitos, mas estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão e análise crítica das práticas em uso nos seus contextos, da análise de bibliografia atualizada e pertinente e da análise de situações práticas.

Durante as sessões letivas desenvolve-se o treino da utilização de ferramentas da qualidade e de elaboração de projetos de melhoria contínua da qualidade e de definição de indicadores da qualidade de estrutura, processos e resultados. Estes exercícios realizam-se, quase sempre, em grupo e a sua elaboração dá suporte à elaboração do trabalho final.

O acompanhamento por parte dos docentes na aplicabilidade operacional destes conteúdos programáticos é realizado de forma presencial procurando promover nos estudantes a auto aprendizagem, o trabalho em equipa, a análise crítica e de análise e capacidades instrumentais de aplicação de ferramentas de gestão.

Impresso para efeito de certificação

Bibliografia

- Carvalho, J. & Ramos, T. (2019). Logística na Saúde. Lisboa: Edições Sílabo.
- Donabedian, A. (2003). *An introduction to quality assurance in health care* . New York: Ed. by Bashshur, R., Oxford University Press.
- Duffy, J. (2009). Quality Caring in Nursing : *Applying theory to clinical practice, education, and leadership* . New York: Springer Publishing Company.
- Fragata, J., Martins, L. (2005). *O erro em Medicina - perspectivas do indivíduo na organização e sociedade* . Lisboa: Almedina.
- Gaspar, F. (2011). *O Processo Empreendedor e a Criação de Empresas de Sucesso.* Lisboa: Edições Sílabo.
- Kelly, P. (2012). Nursing Leadership & Management. USA: Cengage Learning.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory ano Application* (7th Ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Mezomo, J. (2001). *Gestão da Qualidade na Saúde: princípios básicos* . Brasil: Editora Manole, Lda.
- Ordem dos Enfermeiros (2001). *Padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem - Enquadramento conceptual e enunciados descritivos* . Lisboa: OE.
- Ordem dos Enfermeiros (2007). *Resumo Mínimo de Dados e Core de Indicadores de Enfermagem para o Repositório Central de Dados da Saúde* . Lisboa: OE.
- Ordem dos Enfermeiros (2007). Sistema de informação em enfermagem (SIE). *Princípios básicos da arquitetura e principais requisitos técnico-funcionais. Lisboa* : OE.
- Sarkar, S. (2014). *Empreendedorismo e Inovação* (3ª Ed.). Lisboa: Escolar Editora.