

Unidade Curricular: [7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Unidade Curricular:	[7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem				
Sigla da área Científica em que se insere:	345				
Curso:	[9500] Licenciatura em Enfermagem				
Ano Letivo:	2022-23				
Ano Curricular:	2	Semestre	S1	Nr. de ECTS	3

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Gisela Mosca Teixeira, Maria Odete de Carvalho Lemos e Sousa, Paulo Jorge Marcos Cruchinho, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Teresa Maria Ferreira dos Santos Potra, Tiago Filipe Rodrigues do Nascimento

Objetivos de aprendizagem

- Compreende a evolução histórica e exigência científica que se coloca à gestão e organização dos cuidados de Enfermagem;
- Compreende o papel do enfermeiro de cuidados gerais no âmbito da gestão e organização de cuidados;
- Explica conceitos base do processo de gestão e a sua aplicação na gestão de cuidados;
- Identifica métodos de gestão e organização de cuidados de enfermagem promotores da qualidade de cuidados;
- Aplica estratégias adequadas de liderança e de tomada de decisão à resolução de casos práticos de coordenação de equipas, delegação e supervisão de cuidados;
- Identifica falhas dos sistemas organizacionais e comportamentos que levam ao erro em enfermagem;
- Descreve padrões e indicadores de qualidade de cuidados de enfermagem equacionando a sua relação com as estruturas organizacionais e os resultados em saúde.

Conteúdos Programáticos

1) A gestão em Enfermagem:

- Modelos de gestão em enfermagem;
- Áreas de intervenção e competências de gestão dos enfermeiros;
- Carreiras de enfermagem.

2) Conceitos enquadradores dos processos de gestão:

- Evolução do pensamento em gestão;
- Conceitos de organização, estrutura e cultura organizacional;
- Conceitos de gestão, eficiência, eficácia;
- Funções, etapas e níveis de gestão.

3) Processos de gestão e organização dos cuidados de enfermagem:

- Os processos de trabalho dos enfermeiros;
- A delegação e supervisão de cuidados;
- Métodos de organização de cuidados de enfermagem;
- A segurança do cliente : perspetivas organizacionais e individuais do erro em saúde;
- A utilização dos recursos materiais e de equipamentos.

4) A liderança em enfermagem:

- Conceito de liderança;
- Características do líder;
- A liderança de equipas.

5) Qualidade em saúde e em Enfermagem:

- Conceitos;
- A acreditação em saúde;
- Padrões e indicadores de qualidade dos cuidados de enfermagem.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a dotar os estudantes de conhecimentos teóricos básicos da área de gestão que lhes permitam compreender a relevância dos processos gestionários e o papel dos enfermeiros neste domínio.

Explora-se teoricamente o processo de gestão de cuidados de enfermagem centrando os conteúdos nas funções dos enfermeiros de cuidados gerais ao nível dos processos de trabalho dos enfermeiros, da delegação e supervisão de cuidados e da sua responsabilidade na segurança do cliente e na utilização de equipamentos. No sentido de iniciar a preparação dos estudantes para a coordenação de equipas são explorados conceitos relacionados com o funcionamento de equipas e a sua liderança e analisados casos práticos que permitam a aplicação de estratégias adequadas. A temática da qualidade em saúde é introduzida de forma a adquirirem conhecimentos sobre os processos de acreditação e indicadores de qualidade e neles poderem ser participantes.

Unidade Curricular: [7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Total de Horas de trabalho:	0081:00
Teóricas:	0030:00
Seminário:	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0040:00
Teórico-Práticas:	0010:00
Orientação Tutorial	0000:00
Trabalho de Campo:	0000:00

Metodologias de Ensino e Avaliação

Para o desenvolvimento dos conteúdos propostos são utilizadas metodologias diversificadas de acordo com o tipo de aula:

- Aulas teóricas: Recorre-se ao método expositivo mas será utilizado o método participativo, com questionamento, como forma de explorar as representações dos estudantes quanto aos temas em estudo e mobilização de conhecimentos anteriores.

Os aspetos teóricos abordados são consolidados por leituras de artigos científicos e documentos legislativos fornecidos previamente aos estudantes e partilhados nas sessões.

Aulas teórico práticas ? Neste tipo de sessões são analisados casos práticos no âmbito da organização, supervisão e delegação de cuidados, gestão de equipas e equacionadas estratégias adequadas de resolução

A avaliação da aprendizagem faz-se através da modalidade de avaliação final através de exame escrito que contem questões que avaliam conhecimentos relativos aos conteúdos programáticos e análise de uma situação prática.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A UC constitui-se como uma iniciação às temáticas de gestão dos cuidados de enfermagem e das organizações de saúde pretendendo-se que os estudantes apreendam e interiorizem conceitos básicos neste domínio pelo que 75% das horas letivas são teóricas e centradas em conceitos de gestão de cuidados. A forma de abordagem dos conteúdos nas sessões teóricas pretende-se participativa procurando promover o envolvimento activo dos estudantes na discussão das temáticas e recorrendo-se ainda à mobilização das leituras de textos fornecidos antes das sessões letivas.

Nas sessões letivas de tipologia teórico-prática são fornecidos casos práticos de diversas situações que mobilizam as matérias teóricas lecionadas. Estes casos práticos, analisados em grupos de estudantes, estimulam os estudantes a equacionar e aplicar estratégias diversificadas de gestão a casos concretos promovendo a integração de conhecimentos no domínio da gestão de cuidados.

Bibliografia

Huber, D. & Joseph, M. L. (2021). Leadership and Nursing Care Management (7th. Ed.). USA: Saunders Elsevier.

Fragata, J. (2011). Segurança dos doentes - uma abordagem prática. Lisboa: Lidel.

Lucas, P. R. M. B. & Nunes, E. M. G. T. (2020). Nursing practice environment in Primary Health Care: a scoping review. Revista Brasileira de Enfermagem, 73(6): e20190479. doi:10.1590/0034-7167-2019-0479.

Sotomayor, A. M., Rodrigues, J. & Duarte, M. (2021). Princípios de Gestão das Organizações. (4ª Ed.). Lisboa: Rei dos Livros.

Marquis, B. & Huston, C. (2017). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application (9th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

Silva, C. & Potra, T. (2021). Nurses' job satisfaction assessment by areas of care. Revista da Escola de Enfermagem da USP, 55:e03730. doi:10.1590/S1980-220X2020013203730.

Stanley, D. (2017). Clinical Leadership in Nursing and Healthcare: values into Action (2nd Ed.). John Wiley & Sons, Lt.