



Unidade Curricular: [7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem

Unidade Curricular:	[7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem				
Sigla da área Científica em que se insere:	723				
Curso:	[MC76] Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica				
Ano Letivo:	2022-23				
Ano Curricular:	1	Semestre	S2	Nr. de ECTS	3

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Teresa Maria Ferreira dos Santos Potra

Objetivos de aprendizagem

Capacitar o estudante enquanto mestre para a gestão de cuidados, de equipas e da qualidade dos cuidados de enfermagem (QCE):

- Caracterizar a importância da gestão de cuidados nos diferentes contextos da prática clínica;
- Perspetivar a avaliação e a gestão de variáveis que influenciam o desempenho das equipas e dos profissionais;
- Descrever o papel da liderança no desenvolvimento da profissão e dos cuidados de enfermagem (CE);
- Analisar situações da prática de enfermagem suscetíveis de melhoria contínua da qualidade;
- Aplicar ferramentas da QCE.

Conteúdos Programáticos

- Os desafios da gestão no contexto de enfermagem;
- Gestão e organização dos cuidados de enfermagem;
- O ambiente de prática de enfermagem e os resultados nos clientes, nas equipas, nos profissionais e na eficiência das organizações;
- Gestão de RH em enfermagem: delegação; dotações seguras; supervisão; gestão de conflitos; gestão do desempenho;
- A liderança em enfermagem e o ambiente organizacional na saúde;
- Qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde:
 - Padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem;
 - Indicadores de qualidade em enfermagem.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico nos processos de gestão de cuidados.

São aprofundados conceitos e modelos de GRH e de liderança fundamentais para o desenvolvimento dos desempenhos das equipas, bem como da definição de políticas e da utilização de instrumentos catalisadores do progresso e evolução dos RH como dimensões que contribuem para o desenvolvimento dos RH em enfermagem e dos restantes membros das equipas multidisciplinares, fatores essenciais para o desenvolvimento das organizações e para a melhoria das suas eficiências.

São exploradas as dimensões e conceitos do ambiente de prática de enfermagem como um indicador de gestão fundamental para a promoção da segurança do cliente e obtenção de resultados.

A temática da QCE é privilegiada considerando os referenciais teóricos e ainda a preparação dos estudantes para análise de indicadores da qualidade dos cuidados.

Total de Horas de trabalho:	0081:00
Teóricas:	0022:00
Seminário:	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0032:00
Teórico-Práticas:	0010:00
Orientação Tutorial	0000:00
Trabalho de Campo:	0000:00



Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva com análise de casos práticos; análise e discussão de textos.

Avaliação final: trabalho escrito individual sobre um tema de gestão de cuidados.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da explanação de conceitos, estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão e análise crítica das práticas em uso nos seus contextos, da análise de bibliografia atualizada e pertinente e da análise de situações práticas.

O acompanhamento por parte dos docentes na resolução de dificuldades decorrentes da aplicabilidade dos conceitos, será feito de forma a promover a reflexão. Procurar-se-á desenvolver o raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações no âmbito das matérias lecionadas. Os estudantes serão estimulados a desenvolver a sua capacidade de análise, síntese e integração de conhecimentos nas áreas da gestão de cuidados de enfermagem, liderança e qualidade dos cuidados de enfermagem.

Bibliografia

- Carvalho, L., Bernardo, M., Sousa, I. & Negas, M. (2015). *Gestão das Organizações - Uma abordagem integrada e prospetiva*. (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, M. C., & Lucas, P. B. (2020). The effectiveness of the clinical nurse leader practice - systematic review. *Millenium*, 2(1), 57-64.
- Chen, J., Ramalhal, T. & Lucas, P. B. (2019). Ambiente de Prática de Enfermagem e a Satisfação dos Enfermeiros em Contexto Hospitalar? Revisão Scoping. *Pensar Enfermagem*, 23(2), 29-42.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. (7th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Nunes, E. M. G. T. & Gaspar, M. F. M. (2017). Quality of the leader-member relationship and the organizational commitment of nurses. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 51:e03263.1-6.
- Rego, A., Cunha, M. P., Gomes, J., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C. & Marques, C. A. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. 3ª ed. Lisboa: Edições Sílabo.