



Unidade Curricular: [7053157] Comportamento Organizacional

|   |   |                 |    |                    |   |
|---|---|-----------------|----|--------------------|---|
| <b>Unidade Curricular:</b>                        | [7053157] Comportamento Organizacional  |                 |    |                    |   |
| <b>Sigla da área Científica em que se insere:</b> | 345                                     |                 |    |                    |   |
| <b>Curso:</b>                                     | [MC59] Mestrado em Gestão em Enfermagem |                 |    |                    |   |
| <b>Ano Letivo:</b>                                | 2022-23                                 |                 |    |                    |   |
| <b>Ano Curricular:</b>                            | 1                                       | <b>Semestre</b> | S1 | <b>Nr. de ECTS</b> | 4 |

**Equipa Pedagógica**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Regente / Coordenador</b> | Maria Filomena Mendes Gaspar (Regência da Unidade Curricular)        |
| <b>Docentes</b>              | Maria Filomena Mendes Gaspar, Teresa Maria Ferreira dos Santos Potra |

**Objetivos de aprendizagem**

- Perspetivar o posicionamento do enfermeiro gestor nos contextos da prática profissional;
- Compreender as organizações de saúde à luz das teorias e estruturas organizacionais;
- Identificar os fenómenos relacionados com as pessoas e os grupos em contexto organizacional;
- Analisar a importância da liderança em enfermagem no ambiente de produção de cuidados.

**Conteúdos Programáticos**

- As pessoas e as organizações;
- As teorias organizacionais;
- Metáforas e estruturas organizacionais: o caso das organizações de saúde;
- Modelos de gestão das organizações de saúde;
- A relação pessoa - organização: Compromisso organizacional; Contrato psicológico; Stress e burnout; Cidadania organizacional;
- Determinantes do comportamento nas organizações: As crenças, atitudes e valores; A motivação; A satisfação profissional; O empenhamento organizacional; A cultura e o clima organizacional ; As teorias de liderança e a liderança em enfermagem.

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área do CO que lhes permitam analisar o comportamento dos profissionais das organizações de saúde, bem como o comportamento da própria organização à luz de saberes multidisciplinares proporcionados por esta disciplina do conhecimento. A aquisição destes saberes é fundamental para o desempenho de um papel ativo e crítico na gestão de serviços de saúde. São aprofundadas teorias organizacionais e os modelos de gestão das organizações de saúde de forma a evidenciar as suas especificidades. Exploram-se de forma aprofundada variáveis relevantes do comportamento das pessoas e dos grupos nas organizações dando relevância aos conceitos, seus antecedentes e consequências permitindo equacionar o papel do enfermeiro gestor nestes domínios. Os conteúdos do programa são explicitados e analisados tendo por referência o caso das organizações de saúde mobilizando e refletindo a experiência dos estudantes.

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| <b>Total de Horas de trabalho:</b> | 0108:00 |
| Teóricas:                          | 0024:00 |
| Seminário:                         | 0010:00 |
| Práticas Laboratoriais:            | 0000:00 |
| Estágio:                           | 0000:00 |

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| <b>Total de Horas de contacto:</b> | 0044:00 |
| Teórico-Práticas:                  | 0010:00 |
| Orientação Tutorial                | 0000:00 |
| Trabalho de Campo:                 | 0000:00 |

**Metodologias de Ensino e Avaliação**

Expositiva, análise de artigos, exercícios de simulação.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

- Avaliação contínua - Trabalho de grupo com apresentação oral e discussão (50%) e momento escrito individual (50%)

ou

- Exame Final (100%).

**Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As temáticas abordadas na UC pretendem dotar os estudantes de um conjunto diversificado de conhecimentos que lhes permitirá compreender o comportamento das pessoas nas organizações de saúde, adequando estratégias adequadas à sua gestão. As sessões letivas abordam os conteúdos programáticos através da apresentação dos fundamentos teóricos de cada tema, mas promovendo a participação e envolvimento dos estudantes e estimulando-se a reflexão sobre as práticas de gestão nas organizações de saúde, bem como o comportamento dos seus profissionais. Recorre-se a questionamento, análise de textos e de situações dos contextos da prática. Estas são trabalhadas em grupo em sessões TP que permitem confronto de ideias, o raciocínio e o espírito crítico dos estudantes, esperando-se a emergência de estratégias para a resolução de situações de gestão das organizações de saúde. É proposta a leitura e análise de artigos científicos em tempo autónomo de trabalho relativos a diversos conteúdos programáticos. Esta análise é fundamental para o conhecimento da evidência científica existente e para se perspetivar o papel do enfermeiro gestor, considerando o seu impacto nas equipas e nas organizações. Saliencia-se, ainda, a abordagem relativa aos processos de liderança em que se realizam exercícios no âmbito da gestão de equipas como forma de treino e desenvolvimento de competências neste domínio.

**Bibliografia**

- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. & Neves, P. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão. (8ª ed.). Lisboa: Editora RH.
- Frederico-Ferreira, M. & Silva, C. (2012). Reformas de gestão na saúde - desafios que se colocam aos enfermeiros. Revista de Enfermagem Referência, III série (8), p. 85-93.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application. (7th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Nunes, E. M. G. T. & Gaspar, M. F. M. (2017). Quality of the leader-member relationship and the organizational commitment of nurses. Revista da Escola de Enfermagem da USP, 51:e03263.1-6.
- Silva, C. & Potra, T. (2019). Determinantes da satisfação profissional dos enfermeiros numa unidade local de saúde. Revista de Enfermagem Referência, 20(4), 117-128.