

Unidade Curricular: [7053159] Gestão de Serviços de Enfermagem

Unidade Curricular:	[7053159] Gestão de Serviços de Enfermagem				
Sigla da área Científica em que se insere:	723				
Curso:	[MC59] Mestrado em Gestão em Enfermagem				
Ano Letivo:	2022-23				
Ano Curricular:	1	Semestre	S1	Nr. de ECTS	6

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Teresa Maria Ferreira dos Santos Potra (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Teresa Maria Ferreira dos Santos Potra

Objetivos de aprendizagem

- Analisar criticamente o papel do enfermeiro gestor na gestão das organizações de saúde e de serviços de prestação de cuidados de enfermagem;
- Identificar fases inerentes ao processo de gestão, planeamento estratégico e planeamento em saúde;
- Perspetivar a intervenção do enfermeiro gestor no âmbito do risco clínico e não clínico;
- Compreender o papel das operações e da logística na estratégia global das instituições de saúde;
- Aplicar ferramentas de gestão de nível estratégico e operacional;
- Compreender o processo de contratualização nas suas várias vertentes e dimensões e para a definição de indicadores e metas para a satisfação das necessidades de saúde.

Conteúdos Programáticos

- O processo de gestão: conceito; níveis; funções.
- Planeamento estratégico: conceitos; planos estratégicos de organizações de saúde.
- Ferramentas de Apoio à Gestão: exercícios de aplicação.
- Planeamento em saúde: processo e modelos; do diagnóstico à avaliação.
- O processo de planeamento em situação de contingência.
- O papel da contratualização interna e externa - que abordagem para criação de valor.
- A organização de cuidados de enfermagem: Integralidade do cuidado e o cuidado centrado no cliente; métodos inovadores.
- A emergência da governação clínica: Definições e conceitos; princípios; papel do enfermeiro.
- Gestão do Risco clínico e não clínico em serviços de saúde.
- Logística em unidades de saúde: Enquadramento e atividades do sistema logístico; Gestão operacional, aprovisionamento e gestão de stocks em ambiente hospitalar e centros de saúde; Implicações financeiras e de qualidade dos atos de enfermagem; metodologia Lean - aplicação em processos de enfermagem.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico na gestão de serviços de saúde e organizações de saúde. São aprofundados conceitos de gestão e planeamento em saúde e enquadrados os princípios resultantes da emergência da governação clínica nas organizações de saúde.

Exploram-se de forma mais aprofundada elementos imprescindíveis ao papel do enfermeiro gestor que se pretende que seja analisado criticamente e explorados os seus desafios e potencialidades. Neste âmbito abordam-se e analisam-se as características da gestão de cuidados de enfermagem, dos métodos de trabalho e organização dos cuidados de enfermagem, da gestão do risco e da gestão de operações e de stocks. Aplicam-se a situações concretas diversas ferramentas de gestão.

Total de Horas de trabalho:	0162:00
Teóricas:	0020:00
Seminário:	0015:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0065:00
Teórico-Práticas:	0025:00
Orientação Tutorial	0005:00
Trabalho de Campo:	0000:00



Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva, discussões de casos, exercícios práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

- Trabalho escrito individual (100%)

ou

- Exame Final (100%).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As temáticas abordadas pretendem dotar os estudantes de um leque diversificado de conhecimentos, capacidades de análise e domínio de instrumentos de gestão que lhes permitirá assumir funções de gestão. As sessões letivas são dinâmicas promovendo a participação dos estudantes na discussão dos temas de forma a explorar representações, conhecimentos anteriores e práticas em uso nos contextos. Estimula-se a curiosidade dos estudantes, o desenvolvimento da capacidade reflexiva relativamente aos papéis de gestão tradicionais pretendendo-se o equacionar de novas formas de organização das unidades prestadoras de cuidados. Promove-se a discussão de artigos, casos de sucesso e de experiências inovadoras que permitem o desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações. Salienta-se a aplicação de instrumentos de gestão a situações da gestão em enfermagem de forma a promover o desenvolvimento de capacidades técnicas e instrumentais.

Bibliografia

- Carvalho, J. & Ramos, T. (2019). Logística na Saúde. Lisboa: Edições Sílabo.
- Kelly, P. (2012). Nursing Leadership & Management. USA: Cengage Learning.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application. (7th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- McSherry, R. & Pearce, P. (2007). Clinical governance - a guide to implementation for healthcare professionals. (2nd Ed.). Oxford: Blackwell Publishing.
- Pinto, C. (2010). Fundamentos de Gestão. Lisboa: Presença.
- Potra, T. (2015). Gestão de Cuidados de Enfermagem: das práticas dos enfermeiros chefes à qualidade dos cuidados de enfermagem. [Tese de Doutoramento não publicada]. Universidade de Lisboa.
- Ravishankar, J., Sumudha, C. (2011). Patient Centered Care - A conceptual model and review of the state of the art. The Open Health Service and Policy Journal, 4, 15-25.
- Turner, S. (2010). Ferramentas de Apoio à Gestão - guia essencial para o gestor de sucesso. Lousã: Monitor.