

Unidade Curricular: [7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Unidade Curricular:	[7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem				
Sigla da área Científica em que se insere:	345				
Curso:	[9500] Licenciatura em Enfermagem				
Ano Letivo:	2023-24				
Ano Curricular:	2	Semestre	S1	Nr. de ECTS	3

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Ana Rita Esteves Figueiredo, Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Gisela Mosca Teixeira, Mariana Lourenço Pereira Nogueira, Paulo Jorge Marcos Cruchinho, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Susana Marisa Lourenço dos Santos Ribeiro

Objetivos de aprendizagem

- Compreende a evolução histórica e exigência científica que se coloca à gestão e organização dos cuidados de Enfermagem;
- Compreende o papel do enfermeiro de cuidados gerais no âmbito da gestão e organização de cuidados;
- Explica conceitos base do processo de gestão e a sua aplicação na gestão de cuidados;
- Identifica métodos de gestão e organização de cuidados de enfermagem promotores da qualidade de cuidados;
- Aplica estratégias adequadas de liderança e de tomada de decisão à resolução de casos práticos de coordenação de equipas, delegação e supervisão de cuidados;
- Identifica falhas dos sistemas organizacionais e comportamentos que levam ao erro em enfermagem;
- Descreve padrões e indicadores de qualidade de cuidados de enfermagem equacionando a sua relação com as estruturas organizacionais e os resultados em saúde.

Conteúdos Programáticos

1) A gestão em Enfermagem:

- Modelos de gestão em enfermagem;
- Áreas de intervenção e competências de gestão dos enfermeiros;
- Carreiras de enfermagem.

2) Conceitos enquadradores dos processos de gestão:

- Evolução do pensamento em gestão;
- Conceitos de organização, estrutura e cultura organizacional;
- Conceitos de gestão, eficiência, eficácia;
- Funções, etapas e níveis de gestão.

3) Processos de gestão e organização dos cuidados de enfermagem:

- Os processos de trabalho dos enfermeiros;
- A delegação e supervisão de cuidados;
- Métodos de organização de cuidados de enfermagem;
- A segurança do cliente : perspetivas organizacionais e individuais do erro em saúde;
- A utilização dos recursos materiais e de equipamentos.

4) A liderança em enfermagem:

- Conceito de liderança;
- Características do líder;
- A liderança de equipas.

5) Qualidade em saúde e em Enfermagem:

- Conceitos;
- A acreditação em saúde;
- Padrões e indicadores de qualidade dos cuidados de enfermagem.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a dotar os estudantes de conhecimentos teóricos básicos da área de gestão que lhes permitam compreender a relevância dos processos gestionários e o papel dos enfermeiros neste domínio.

Explora-se teoricamente o processo de gestão de cuidados de enfermagem centrando os conteúdos nas funções dos enfermeiros de cuidados gerais ao nível dos processos de trabalho dos enfermeiros, da delegação e supervisão de cuidados e da sua responsabilidade na segurança do cliente e na utilização de equipamentos. No sentido de iniciar a preparação dos estudantes para a coordenação de equipas são explorados conceitos relacionados com o funcionamento de equipas e a sua liderança e analisados casos práticos que permitam a aplicação de estratégias adequadas. A temática da qualidade em saúde é introduzida de forma a adquirirem conhecimentos sobre os processos de acreditação e indicadores de qualidade e neles poderem ser participantes.

Unidade Curricular: [7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Total de Horas de trabalho:	0081:00
Teóricas:	0030:00
Seminário:	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0040:00
Teórico-Práticas:	0010:00
Orientação Tutorial	0000:00
Trabalho de Campo:	0000:00

Metodologias de Ensino e Avaliação

Para o desenvolvimento dos conteúdos propostos são utilizadas metodologias diversificadas de acordo com o tipo de aula:

- Aulas teóricas: Recorre-se ao método expositivo mas será utilizado o método participativo, com questionamento, como forma de explorar as representações dos estudantes quanto aos temas em estudo e mobilização de conhecimentos anteriores.

Os aspetos teóricos abordados são consolidados por leituras de artigos científicos e documentos legislativos fornecidos previamente aos estudantes e partilhados nas sessões.

Aulas teórico práticas ? Neste tipo de sessões são analisados casos práticos no âmbito da organização, supervisão e delegação de cuidados, gestão de equipas e equacionadas estratégias adequadas de resolução

A avaliação da aprendizagem faz-se através da modalidade de avaliação final através de exame escrito que contem questões que avaliam conhecimentos relativos aos conteúdos programáticos e análise de uma situação prática.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A UC constitui-se como uma iniciação às temáticas de gestão dos cuidados de enfermagem e das organizações de saúde pretendendo-se que os estudantes apreendam e interiorizem conceitos básicos neste domínio pelo que 75% das horas letivas são teóricas e centradas em conceitos de gestão de cuidados. A forma de abordagem dos conteúdos nas sessões teóricas pretende-se participativa procurando promover o envolvimento activo dos estudantes na discussão das temáticas e recorrendo-se ainda à mobilização das leituras de textos fornecidos antes das sessões letivas.

Nas sessões letivas de tipologia teórico-prática são fornecidos casos práticos de diversas situações que mobilizam as matérias teóricas lecionadas. Estes casos práticos, analisados em grupos de estudantes, estimulam os estudantes a equacionar e aplicar estratégias diversificadas de gestão a casos concretos promovendo a integração de conhecimentos no domínio da gestão de cuidados.

Unidade Curricular: [7002415] Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem

Bibliografia

Huber, D. & Joseph, M. L. (2021). *Leadership and Nursing Care Management* (7th. Ed.). USA: Saunders Elsevier.

Fragata, J. (2011). *Segurança dos doentes - uma abordagem prática*. Lisboa: Lidel.

Lucas, P. R. M. B. & Nunes, E. M. G. T. (2020). Nursing practice environment in Primary Health Care: a scoping review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(6): e20190479. doi:10.1590/0034-7167-2019-0479.

Sotomayor, A. M., Rodrigues, J. & Duarte, M. (2021). *Princípios de Gestão das Organizações* (4ª Ed.). Lisboa: Rei dos Livros.

Marquis, B. & Huston, C. (2017). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application* (9th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

Furtado, K., Voorham, J., Infante, P., Afonso, A., Morais, C., Lucas, P. & Lopes, M. (2023). The Relationship between Nursing Practice Environment and Pressure Ulcer Care Quality in Portugal's Long-Term Care Units. *Healthcare*, 11(12), 1751. <https://doi.org/10.3390/healthcare11121751>.

Stanley, D. (2017). *Clinical Leadership in Nursing and Healthcare: values into Action* (2nd Ed.). John Wiley & Sons, Lt.