

Unidade Curricular: [7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	723				
<b>Curso:</b>	[MA70] Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica				
<b>Ano Letivo:</b>	2023-24				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S2	<b>Nr. de ECTS</b>	3

**Equipa Pedagógica**

<b>Regente / Coordenador</b>	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Maria Filomena Mendes Gaspar, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas

**Objetivos de aprendizagem**

Capacitar o estudante enquanto mestre para a gestão de cuidados, de equipas e da qualidade dos cuidados de enfermagem (QCE):

- Caracterizar a importância da gestão de cuidados nos diferentes contextos da prática clínica;
- Perspetivar a avaliação e a gestão de variáveis que influenciam o desempenho das equipas e dos profissionais;
- Descrever o papel da liderança no desenvolvimento da profissão e dos cuidados de enfermagem (CE);
- Analisar situações da prática de enfermagem suscetíveis de melhoria contínua da qualidade;
- Aplicar ferramentas da QCE.

**Conteúdos Programáticos**

- Os desafios da gestão no contexto de enfermagem;
  - Gestão e organização dos cuidados de enfermagem;
  - O ambiente de prática de enfermagem e os resultados nos clientes, nas equipas, nos profissionais e na eficiência das organizações;
  - Gestão de RH em enfermagem: delegação; dotações seguras; supervisão; gestão de conflitos; gestão do desempenho;
  - A liderança em enfermagem e o ambiente organizacional na saúde;
  - Qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde:
- Padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem;
  - Indicadores de qualidade em enfermagem.

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico nos processos de gestão de cuidados.

São aprofundados conceitos e modelos de GRH e de liderança fundamentais para o desenvolvimento dos desempenhos das equipas, bem como da definição de políticas e da utilização de instrumentos catalisadores do progresso e evolução dos RH como dimensões que contribuem para o desenvolvimento dos RH em enfermagem e dos restantes membros das equipas multidisciplinares, fatores essenciais para o desenvolvimento das organizações e para a melhoria das suas eficiências.

São exploradas as dimensões e conceitos do ambiente de prática de enfermagem como um indicador de gestão fundamental para a promoção da segurança do cliente e obtenção de resultados.

A temática da QCE é privilegiada considerando os referenciais teóricos e ainda a preparação dos estudantes para análise de indicadores da qualidade dos cuidados.

<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0081:00
Teóricas:	0022:00
Seminário:	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0032:00
Teórico-Práticas:	0010:00
Orientação Tutorial	0000:00
Trabalho de Campo:	0000:00

**Metodologias de Ensino e Avaliação**

Expositiva com análise de casos práticos; análise e discussão de textos

Avaliação final: trabalho escrito individual sobre um tema de gestão de cuidados.

**Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da explanação de conceitos, estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão e análise crítica das práticas em uso nos seus contextos, da análise de bibliografia atualizada e pertinente e da análise de situações práticas.

O acompanhamento por parte dos docentes na resolução de dificuldades decorrentes da aplicabilidade dos conceitos, será feito de forma a promover a reflexão. Procurar-se-á desenvolver o raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações no âmbito das matérias lecionadas. Os estudantes serão estimulados a desenvolver a sua capacidade de análise, síntese e integração de conhecimentos nas áreas da gestão de cuidados de enfermagem, liderança e qualidade dos cuidados de enfermagem.

## Bibliografia

- Carvalho, L., Bernardo, M., Sousa, I. & Negas, M. (2015). *Gestão das Organizações - Uma abordagem integrada e prospetiva* (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, M. C., & Lucas, P. B. (2020). The effectiveness of the clinical nurse leader practice - systematic review. *Millenium*, 2(1), 57-64.
- Chen, J., Ramalhal, T. & Lucas, P. B. (2019). Ambiente de Prática de Enfermagem e a Satisfação dos Enfermeiros em Contexto Hospitalar? Revisão Scoping. *Pensar Enfermagem*, 23(2), 29-42.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application* (7th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Nunes, E. M. G. T. & Gaspar, M. F. M. (2017). Quality of the leader-member relationship and the organizational commitment of nurses. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 51:e03263.1-6.
- Rego, A., Cunha, M. P., Gomes, J., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C. & Marques, C. A. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.