

Unidade Curricular: [7053159] Gestão de Serviços de Enfermagem

Unidade Curricular:	[7053159] Gestão de Serviços de Enfermagem				
Sigla da área Científica em que se insere:	723				
Curso:	[212] Pós-Graduação em Gestão em Enfermagem				
Ano Letivo:	2023-24				
Ano Curricular:	1	Semestre	S1	Nr. de ECTS	6

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas

Objetivos de aprendizagem

- Analisar criticamente o papel do enfermeiro gestor na gestão das organizações de saúde e de serviços de prestação de cuidados de enfermagem;
- Identificar fases inerentes ao processo de gestão, governação clínica, planeamento estratégico e planeamento em saúde;
- Perspetivar a intervenção do enfermeiro gestor no âmbito do risco clínico e não clínico;
- Compreender o papel das operações e da logística na estratégia global das organizações de saúde;
- Aplicar ferramentas de gestão de nível estratégico e operacional;
- Compreender o processo de contratualização nas suas várias vertentes e dimensões e para a definição de indicadores e metas para a satisfação das necessidades de saúde.

Conteúdos Programáticos

- O processo de gestão: conceito; níveis; funções.
- Planeamento estratégico: conceitos; planos estratégicos de organizações de saúde.
- Governação clínica.
- Ferramentas de Apoio à Gestão: exercícios de aplicação.
- Planeamento em saúde: processo e modelos; do diagnóstico à avaliação.
- O processo de planeamento em situação de contingência.
- O papel da contratualização interna e externa - que abordagem para criação de valor.
- A organização de cuidados de enfermagem: Integralidade do cuidado e o cuidado centrado no cliente; métodos inovadores.
- A emergência da governação clínica: Definições e conceitos; princípios; papel do enfermeiro.
- Gestão do risco clínico e não clínico em serviços de saúde.
- Operações e logística em unidades de saúde: Enquadramento e atividades do sistema logístico; Gestão operacional, aprovisionamento e gestão de stocks em ambiente hospitalar e centros de saúde; Implicações financeiras e de qualidade dos atos de enfermagem; metodologia Lean - aplicação em processos de enfermagem.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico na gestão de serviços de saúde e organizações de saúde. São aprofundados conceitos de gestão e planeamento em saúde e enquadrados os princípios resultantes da emergência da governação clínica nas organizações de saúde.

Exploram-se de forma mais aprofundada elementos imprescindíveis ao papel do enfermeiro gestor que se pretende que seja analisado criticamente e explorados os seus desafios e potencialidades. Neste âmbito abordam-se e analisam-se as características da gestão de cuidados de enfermagem, dos métodos de trabalho e organização dos cuidados de enfermagem, da gestão do risco e da gestão de operações e de stocks.

Aplicam-se a situações concretas diversas ferramentas de gestão.

Total de Horas de trabalho:	0162:00
Teóricas:	0020:00
Seminário:	0015:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0065:00
Teórico-Práticas:	0025:00
Orientação Tutorial	0005:00
Trabalho de Campo:	0000:00

Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva, discussão de casos, exercícios práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

- Trabalho escrito individual (100%)

ou

- Exame Final (100%).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As temáticas abordadas pretendem dotar os estudantes de um leque diversificado de conhecimentos, capacidades de análise e domínio de instrumentos de gestão que lhes permitirá assumir funções de gestão. As sessões letivas são dinâmicas promovendo a participação dos estudantes na discussão dos temas de forma a explorar representações, conhecimentos anteriores e práticas em uso nos contextos. Estimula-se a curiosidade dos estudantes, o desenvolvimento da capacidade reflexiva relativamente aos papéis de gestão tradicionais pretendendo-se o equacionar de novas formas de organização das unidades prestadoras de cuidados. Promove-se a discussão de artigos, casos de sucesso e de experiências inovadoras que permitem o desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações. Salienta-se a aplicação de instrumentos de gestão a situações da gestão em enfermagem de forma a promover o desenvolvimento de capacidades técnicas e instrumentais.



Bibliografia

- Carvalho, J. & Ramos, T. (2019). Logística na Saúde. Lisboa: Edições Sílabo.
- Kelly, P. (2012). Nursing Leadership & Management. USA: Cengage Learning.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application. (7th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- McSherry, R. & Pearce, P. (2007). Clinical governance - a guide to implementation for healthcare professionals. (2nd Ed.). Oxford: Blackwell Publishing.
- Pinto, C. (2010). Fundamentos de Gestão. Lisboa: Presença.
- Potra, T. (2015). Gestão de Cuidados de Enfermagem: das práticas dos enfermeiros chefes à qualidade dos cuidados de enfermagem. [Tese de Doutoramento não publicada]. Universidade de Lisboa.
- Ravishankar, J., Sumudha, C. (2011). Patient Centered Care - A conceptual model and review of the state of the art. The Open Health Service and Policy Journal, 4, 15-25.
- Turner, S. (2010). Ferramentas de Apoio à Gestão - guia essencial para o gestor de sucesso. Lousã: Monitor.

Inválido para efeito de certificação