



Unidade Curricular: [7053160] Qualidade e Inovação em Saúde

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053160] Qualidade e Inovação em Saúde				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	720				
<b>Curso:</b>	[212] Pós-Graduação em Gestão em Enfermagem				
<b>Ano Letivo:</b>	2023-24				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S1	<b>Nr. de ECTS</b>	5

## Equipa Pedagógica

<b>Regente / Coordenador</b>	Paulo Jorge Marcos Cruchinho (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Maria da Graça Silva Quaresma, Paulo Jorge Marcos Cruchinho

## Objetivos de aprendizagem

- Perceber a qualidade como filosofia de gestão e instrumento de mudança;
- Reconhecer a importância dos sistemas de gestão da qualidade em saúde;
- Problematizar situações da prática de enfermagem suscetíveis de melhoria contínua da qualidade;
- Planear um projeto de melhoria contínua da qualidade;
- Aplicar ferramentas da qualidade;
- Compreender os desafios que a inovação coloca aos enfermeiros.

## Conteúdos Programáticos

1: A qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde:

- Evolução e Conceitos; Modelo de avaliação em saúde de Donabedian; Sistemas de Gestão da Qualidade em Saúde; Sistemas de Acreditação em uso em Portugal, Auditoria em saúde: metodologias e exemplos práticos; Projetos de melhoria contínua da qualidade - Conceitos e Estrutura; Indicadores de Enfermagem: Conceitos, Tipos e Critérios de construção.

2: A inovação em saúde:

- Conceito, formas, tipos e modelos teóricos; Desafios da inovação em saúde para o século XXI; As tecnologias em saúde e a humanização de cuidados; Apps em saúde - que evidência?

## Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados e organizados de forma a desenvolver nos estudantes saberes e capacidades que lhes permitam ser proativos e participar ativamente no desenvolvimento de organizações de saúde inovadoras e com elevados padrões de qualidade de cuidados. São explorados conceitos relacionados com a qualidade e a sua gestão e a inovação em saúde e apresentados casos práticos que promovem a sua análise e discussão. A temática da qualidade em enfermagem é privilegiada considerando os referenciais teóricos desenvolvidos e ainda a preparação dos estudantes para análise de indicadores da qualidade dos cuidados e o planeamento de projetos de melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem com vista a torná-los peritos nesta área.



<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0135:00
Teóricas:	0020:00
Seminário:	0010:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0054:00
Teórico-Práticas:	0020:00
Orientação Tutorial	0004:00
Trabalho de Campo:	0000:00

### Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva, trabalho de grupo, exercícios e análise de casos práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

Avaliação contínua - Trabalho de grupo com apresentação oral e escrita (80%); Participação nas atividades propostas nas sessões letivas (20%).

ou

Exame Final (100%).

### Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da explanação de conceitos, mas estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão e análise crítica das práticas em uso nos seus contextos, da análise de bibliografia atualizada e pertinente e da análise de situações práticas. Durante as sessões letivas desenvolve-se o treino da utilização de ferramentas da qualidade e de elaboração de projetos de melhoria contínua da qualidade e de definição de indicadores da qualidade de estrutura, processos e resultados. Estes exercícios realizam-se, quase sempre, em grupo e a sua elaboração dá suporte à elaboração do trabalho final. O acompanhamento por parte dos docentes na aplicabilidade operacional destes conteúdos programáticos é realizado de forma presencial procurando promover nos estudantes a autoaprendizagem, o trabalho em equipa, a análise crítica e de análise e capacidades instrumentais de aplicação de ferramentas de gestão.

### Bibliografia

- Barlow, J. (2017). *Managing Innovation in Healthcare*. London: Word Scientific Publishin Europe, Ltd.
- Donabedian, A. (2003). *An introduction to quality assurance in health care*. Ed. by Bashshur, R.. New York: Oxford University Press.
- Duffy, J. (2009). *Quality Caring in Nursing: Applying theory to clinical practice, education, and leadership*. New York: Springer Publishing Company.
- Fragata, J., Martins, L. (2005). *O erro em Medicina - perspectivas do indivíduo na organização e sociedade*. Lisboa: Almedina.
- Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. (7th Ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Melnyk, B. & Raderstorf, T. (2020). *Evidence-Based Leadership, Innovation and Entrepreneurship in Nursing and Healthcare*. New York: Springer Publishing Company, LLC.
- Mezomo, J. (2001). *Gestão da Qualidade na Saúde: princípios básicos*. Brasil: Editora Manole, Lda.



Unidade Curricular: [7053160] Qualidade e Inovação em Saúde

---

Inválido para efeito de certificação