



Unidade Curricular: [7053173] Organização e Gestão de Serviços de Cuidados Paliativos

Unidade Curricular:	[7053173] Organização e Gestão de Serviços de Cuidados Paliativos				
Sigla da área Científica em que se insere:	723				
Curso:	[MC74] Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa				
Ano Letivo:	2023-24				
Ano Curricular:	1	Semestre	S2	Nr. de ECTS	4

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Sandra Cristina da Silva Neves (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Sandra Cristina da Silva Neves

Objetivos de aprendizagem

- 1 - Compreender o(s) método(s) de referência para estimar as necessidades de recursos em Cuidados Paliativos (CP) e necessidades de recursos nos cuidados à PSC para a população Portuguesa (PP)
- 2 - Analisar as Políticas Nacionais de Saúde para a Pessoa em Situação Crónica (PSC) e para a Pessoa em Situação Paliativa (PSP), e os modelos de organização e gestão da prestação de Cuidados à PSC e PSP
- 3 - Discutir a comunicação enquanto estratégia para responder a problemas organizacionais e de gestão
- 4 - Analisar os sistemas de avaliação da qualidade em saúde e indicadores de qualidade à PSC e PSP
- 5 - Discutir as estratégias de comunicação, divulgação e marketing dos CP e da PSC
- 6 - Analisar os sistemas de informação em saúde utilizados na prestação de cuidados à PSC e PSP
- 7 - Compreender o trabalho em equipa transdisciplinar

Unidade Curricular: [7053173] Organização e Gestão de Serviços de Cuidados Paliativos

Conteúdos Programáticos

- a) Estratégias de estimação das necessidades de cuidados e dos recursos necessários para a PP
- b) Políticas Nacionais para a Gestão da Doença Crónica: Programa Nacional da Diabetes; HTA; DPCO?
- c) Política Nacional de CP ? Programa Nacional de CP
- d) Modelos de organização e Níveis de diferenciação de cuidados ? realidade nacional e internacional
- e) Tipologia de cuidados e acessibilidade a CCI e cuidados paliativos a nível nacional
- f) Método/ Metodologia de trabalho no acompanhamento e comunicação com a Pessoa em Situação Crónica e Paliativa: Parceria de cuidados; Gestor de Caso e *Nurse Navigator*
- g) Indicadores de qualidade no cuidado à PSC e PSP: definição, contratualização e monitorização
- h) Estratégias de comunicação, divulgação e marketing dos cuidados paliativos e da gestão da doença crónica
- i) Sistemas de informação em saúde utilizados na prestação de cuidados à PSC e PSP
- j) Trabalho em equipa transdisciplinar: Vantagens e desafios ? etapas de desenvolvimento e implementação

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O conteúdo programático a) visa a consecução do objetivo 1, e os conteúdos b) e c) concorrem para o objetivo 2. Os conteúdos d), e) e f) respondem ao objetivo 3. O conteúdo g) concorre para o objetivo 4. Por seu lado o conteúdo h) dá resposta ao objetivo 5, e o i) permite alcançar o objetivo 6. Com o conteúdo j) pretende-se atingir o objetivo 7.

Total de Horas de trabalho:	0108:00
Teóricas:	0013:00
Seminário:	0010:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0043:00
Teórico-Práticas:	0015:00
Orientação Tutorial	0005:00
Trabalho de Campo:	0000:00



Unidade Curricular: [7053173] Organização e Gestão de Serviços de Cuidados Paliativos

Metodologias de Ensino e Avaliação

Método de ensino expositivo e interrogativo, com recurso a técnicas como o questionamento, a discussão e a reflexão (T + TP). Leitura orientada e análise de artigos, visionamento e discussão de filmes (TP + S). Método de ensino ativo com o desenvolvimento de trabalho em grupo de estudantes para análise, reflexão e discussão de problemáticas/necessidades do contexto da prática (TP + OT).

Avaliação periódica:

- Prova escrita de grupo (40%) e prova escrita individual (60%).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia expositiva visa a partilha de teorias e conceitos sustentados na melhor evidência científica e nas políticas de saúde em vigor a nível nacional e internacional, fornecendo informação que contribua para um pensamento crítico, reflexivo e uma fundamentação estruturada a ser mobilizada com o questionamento.

As leituras orientadas favorecem a apropriação do conhecimento, estimulam a atitude de pesquisa, interpretação e análise de dados dando contributos para a translação do conhecimento para a prática. Por seu lado o visionamento de filmes permitirá ao estudante conhecer outras realidades e que se interroge (com a intervenção do professor ou dos pares) sobre as dificuldades/desafios na organização e gestão de serviços, e estratégias para responder aos mesmos.

O trabalho em grupo visa desenvolver competências de trabalho em equipa e incentivar a análise, reflexão e discussão de situações do contexto da prática.

Bibliografia

- Capelas, M., Neto, I., & Coelho, S. (2016). Organização de Serviços. In A. Barbosa, P. Pina, F. Tavares & I. Neto (Eds.). Manual de Cuidados Paliativos (pp. 915 - 936). Faculdade de Medicina de Lisboa.
- Capelas, M. (2016). Qualidade e Cuidados paliativos. P. Pina, F. Tavares & I. Neto (Eds.). Manual de Cuidados Paliativos. (pp. 937 ? 962). Faculdade de Medicina de Lisboa.
- Capelas, M. (2014). Indicadores de Qualidade para Serviços de Cuidados Paliativos. Universidade Católica Editora.
- Larsen, P. (2019). Lubkin's chronic illness: Impact and intervention. Jones & Bartlett Learning.
- Neves, S., Simões, C., & Ferreira, C. (2015). Consultadoria em Cuidados Paliativos: Desafios para a Prática. Jornal Enfermeiro, em 9 novembro.
- Nolte, E., & Knai, C. (2015). Assessing chronic disease management in European Health Systems: Country Reports. European Observatory on Health Systems and policies (WHO).