



Unidade Curricular: [7053174] Comunicação com a Pessoa em Situação Paliativa e Família

Unidade Curricular:	[7053174] Comunicação com a Pessoa em Situação Paliativa e Família				
Sigla da área Científica em que se insere:	723				
Curso:	[MC74] Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa				
Ano Letivo:	2023-24				
Ano Curricular:	1	Semestre	S2	Nr. de ECTS	6

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Patrícia Vinheiras Alves (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Patrícia Vinheiras Alves, Sandra Cristina da Silva Neves

Objetivos de aprendizagem

- 1 - Compreender as competências de comunicação e as estratégias para aprofundar o autoconhecimento na relação de ajuda e no *Counselling* com a pessoa em situação paliativa (PSP) e família/cuidador.
- 2 - Aplicar as estratégias de comunicação utilizadas em situações problemáticas, na comunicação e gestão de más notícias, na conferência familiar, na gestão da esperança e nas necessidades espirituais.
- 3 - Explicar a importância do uso das técnicas de relaxamento e de meditação como recurso auxiliar na gestão da sua comunicação e da prevenção do stress, da fadiga por compaixão e do *burnout*.
- 4 - Demonstrar a mobilização de estratégias de comunicação na abordagem à PSP e sua família/cuidador em situações simuladas.
- 5 - Refletir sobre o processo de aprofundamento do autoconhecimento na abordagem à PSP e sua família/cuidador após prática de situações simuladas.

Unidade Curricular: [7053174] Comunicação com a Pessoa em Situação Paliativa e Família

Conteúdos Programáticos

- a) Papel funcional da comunicação na relação de ajuda com a PSP e família/cuidador.
- b) Estratégias básicas de comunicação com a PSP e família/cuidador.
- c) *Counselling* com a PSP e família/cuidador.
- d) O autoconhecimento e a sua relação com as competências interpessoais de comunicação.
- e) Comunicação em situações problemáticas com a PSP e família/cuidador: lidar com incerteza, conspiração do silêncio, agressividade, obstinação e futilidade terapêutica, negação, sofrimento.
- f) Comunicação e gestão de más notícias.
- g) Comunicação e conferência familiar.
- h) Comunicação e gestão da esperança e das necessidades espirituais.
- i) Técnicas de relaxamento e de meditação, sua relação com a comunicação eficaz e com a prevenção do stress, com a fadiga por compaixão e com o *burnout* do profissional.
- j) Treino de comunicação com a PSP e família/cuidador em situações simuladas.
- l) Reflexão sobre o processo de autoconhecimento e a mobilização do mesmo no estabelecimento na relação de ajuda.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Para o objetivo 1 concorrem os conteúdos a), b), c), d) e l) que remetem para as estratégias básicas de comunicação, para o autoconhecimento e as suas funções no desenvolvimento de uma relação de ajuda e no *Counselling* com a pessoa em situação paliativa e família/cuidador. Para o objetivo 2 concorrem os conteúdos e), f), g) e h) em que é abordada a comunicação em situações problemáticas e específicas do contexto de cuidados paliativos. Para o objetivo 3 concorre o conteúdo i) onde são discutidas e treinadas técnicas de relaxamento e meditação e a sua função na gestão da comunicação e na prevenção do stress e do *burnout*. Para o objetivo 4 concorrem os conteúdos i) e j) onde o estudante tem a oportunidade de treinar técnicas de relaxamento e de meditação e as estratégias de comunicação em situações simuladas específicas de cuidados paliativos. Para o objetivo 5 concorre o conteúdo l).

Total de Horas de trabalho:	0162:00
Teóricas:	0020:00
Seminário:	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0065:00
Teórico-Práticas:	0045:00
Orientação Tutorial	0000:00
Trabalho de Campo:	0000:00



Unidade Curricular: [7053174] Comunicação com a Pessoa em Situação Paliativa e Família

Metodologias de Ensino e Avaliação

- Método de ensino expositivo, interrogativo e ativo utilizando técnicas pedagógicas expositivas; o questionamento; a discussão e reflexão; a leitura e análise de textos, fotos e filmes; o trabalho em grupo; o role-play; a autoscopia; técnicas de relaxamento e de meditação.

A avaliação é realizada na modalidade de exame final e consiste numa prova escrita individual.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

- Método expositivo pois irão ser expostos os conceitos e a evidência sobre os mesmos e fornecer diretrizes para a realização de reflexão individual e a discussão em grupo sobre os conteúdos programáticos. Este método expositivo permite ao estudante desenvolver a compreensão sobre os conceitos.

- Método Interrogativo pois irão colocar-se questões aos estudantes que estimulem a sua participação e pesquisa, partilha do seu conhecimento e experiência sobre os conteúdos programáticos. Estas questões poderão ser colocadas diretamente pelo professor, a partir da leitura e análise de um texto, de fotos ou do visionamento de um filme, e orientá-los para o autoquestionamento. Este método permite que o estudante reflita sobre os assuntos da UC e o seu processo de desenvolvimento de competências interpessoais.

- Método ativo pois irão ser utilizadas a reflexão individual assim como a discussão em grupo, o role-play, a autoscopia, técnicas de relaxamento e de meditação para uma participação ativa do estudante, o que potencia o desenvolvimento de conhecimento, de atitudes e de capacidades necessárias à comunicação eficaz com a pessoa em situação paliativa e família/cuidador.

Bibliografia

- Alves,P. & Neves,S.(2017). Quando se cuida em fim de vida: A pessoa como centralidade do cuidado. In M.Rebelo,I.Ferraz,M.Quaresma,E.Garcia, O. Fernandes & G.Carneiro(eds). Quando o silêncio se faz fala: A escuta na aprendizagem do cuidado de enfermagem.(p.259-274).Loures: Lusodidacta
- Barbosa,A.(2016). Relação clínica em cuidados paliativos. In A.Barbosa,P.Pina,F.Tavares, & I.Netto(eds). Manual de cuidados paliativos. (3ª ed,pp.833-905).Lisboa:Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa
- Buckman,R.(2005). Breaking bad news: the S-P-I-K-E-S strategy. Community Oncology,2(2),p. 138-142
- Ferreira,M. & Alves,P.(2019). Transmissão e gestão de más notícias à pessoa com doença oncológica e família. Onco.News,38,XII,6-14
- Kissane,D.,Bultz,B.,Butow,P.,Bylund,C.,Noble S. & Wilkinson,S.(2017). Oxford textbook of communication in oncology and palliative care.(2nd edition).Oxford: Oxford University Press
- Santos,E. & Bermeja,J. (2015). Counselling y cuidados paliativos.Bilbao: Desclee de Brouwer