

Unidade Curricular: [7053301] Comunicação e Relação em Enfermagem na Área de Estomaterapia

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053301] Comunicação e Relação em Enfermagem na Área de Estomaterapia				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	723				
<b>Curso:</b>	[213] Pós-graduação de Cuidados de Enfermagem em Estomaterapia				
<b>Ano Letivo:</b>	2023-24				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S2	<b>Nr. de ECTS</b>	2

### Equipa Pedagógica

<b>Regente / Coordenador</b>	Sandra Cristina da Silva Neves (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Carlos Lopes Alves Henriques Pina David, Sandra Cristina da Silva Neves

### Objetivos de aprendizagem

- 1 - Conhecer os elementos da comunicação e os tipos de comunicação;
- 2 - Reconhecer as variáveis pessoais que interferem na comunicação e no desenvolvimento pessoal e profissional;
- 3 - Correlacionar as estratégias comunicacionais ao longo do ciclo vital (criança, adulto jovem, adulto e adulto idoso);
- 4 - Mobilizar as competências comunicacionais na interação de enfermagem com pessoa ostomizada e família;
- 5 - Treinar a entrevista clínica;
- 6 - Treinar a entrevista motivacional;
- 7 - Treinar estratégias de transmissão de más notícias;
- 8 - Treinar a conferência familiar;

### Conteúdos Programáticos

- I - Conceitos de comunicação: social; em saúde; clínica; terapêutica;
- II - Elementos da comunicação e níveis de comunicação;
- III - Variáveis interpessoais que influenciam a comunicação e o estabelecimento da relação e o desenvolvimento pessoal e profissional;
- IV - Competências comunicacionais gerais e as de um profissional de saúde
- V - Técnicas comunicacionais e estratégias de comunicação a adotar ao longo do ciclo vital;
- VI - Tipos de entrevista: objetivos, preparação e fases da entrevista;
- VII - Comunicação das más notícias: definição e implementação do Protocolo de Buckman na transmissão da má notícia. Gestão do impacto da má notícia;
- VIII - Conferência familiar: objetivos, preparação e etapas.

### Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos a), b), c) e concorrem para os objetivos 1 e 2. Por seu lado, o conteúdo e) responde aos objetivos 3 e 4. Com o conteúdo f) pretende-se atingir os objetivos 5 e 6 o conteúdo g) permite a consecução do objetivo 7 e o conteúdo h) dá resposta ao objetivo 8.

Unidade Curricular: [7053301] Comunicação e Relação em Enfermagem na Área de Estomaterapia

<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0054:00
Teóricas:	0002:00
Seminário:	0002:00
Práticas Laboratoriais:	0008:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0019:00
Teórico-Práticas:	0004:00
Orientação Tutorial	0003:00
Trabalho de Campo:	0000:00

### Metodologias de Ensino e Avaliação

Método expositivo e interrogativo, com recurso a técnicas como o questionamento, a discussão e a reflexão (T+S).

Método ativo com treino de competências comunicacionais na transmissão de más notícias, na técnica de entrevista e na conferência familiar (TP+PL).

Análise e discussão da interação comunicacional - simulada (OT+S).

Avaliação contínua: avaliação das PL (prática simulada - role playing) + trabalho individual (reflexão de uma interação com uma pessoa com ostomia R ou A e/ou família).

### Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Método expositivo será mobilizado na exposição de conceitos e da evidência sobre as temáticas da comunicação em estudo. Este método permite ao estudante desenvolver a compreensão sobre estes conceitos.

-Método interrogativo, será mobilizado no questionamento aos estudantes, visando estimular a participação e partilha do conhecimento e experiência sobre a comunicação com a pessoa com ostomia e família/cuidador. Este método permite que o estudante reflita sobre os assuntos da UC e o seu processo de desenvolvimento de competências interpessoais.

-Método ativo será mobilizado no role playing e autoscopia, no treino das entrevistas e conferência familiar de forma que o estudante participe ativamente, o que potencia o desenvolvimento de conhecimento, de atitudes e de capacidades necessárias à comunicação eficaz com a pessoa com ostomia e sua família/cuidador.

Unidade Curricular: [7053301] Comunicação e Relação em Enfermagem na Área de Estomaterapia

---

## Bibliografia

- Chochinov H. M. (2007). Dignity and the essence of medicine: the A, B, C, and D of dignity conserving care. *BMJ (Clinical research ed.)*, 335(7612), 184-187. <https://doi.org/10.1136/bmj.39244.650926.47>.
- Hughes, S.; Romo, L. (2020). An exploration of how individuals with an ostomy communicatively manage uncertainty. *Health Communication*, 35 (3), 375-383. <https://doi.org/10.1080/10410236.2018.1563850>.
- Riley, J. (2017). *Communication in Nursing (8th Ed)*. Elsevier.
- Sebold L F, Boell JEW, Fermo VC, Girondi JBR, Santos JLG. (2018). Role-playing: teaching strategy that encourages reflections on nursing care. *Rev Bras Enferm [Internet]*, 71(Suppl 6), 2706-2712. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0733>.
- Sequeira, C. (2016). *Comunicação Clínica e Relação de Ajuda (1ª Ed)*. LIDEL.
- Sequeira, C. (2020). Entrevista clínica. In C. Sequeira & F. Sampaio, *Enfermagem em saúde mental. Diagnósticos e intervenções (1ª Ed)*, pp. 90-94. LIDEL.