



Unidade Curricular: [7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem

| | | | |
|---|---|--------------------|----|
| Unidade Curricular: | [7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem | | |
| Sigla da área Científica em que se insere: | 723 | | |
| Curso: | [MC76] Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica | | |
| Ano Letivo: | 2024-25 | | |
| Ano Curricular: | 1 | Semestre | S2 |
| | | Nr. de ECTS | 3 |

Equipa Pedagógica

| | |
|------------------------------|---|
| Regente / Coordenador | Elisabete Maria Garcia Teles Nunes (Regência da Unidade Curricular) |
| Docentes | Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Maria Filomena Mendes Gaspar |

Objetivos de aprendizagem

Capacitar o estudante enquanto mestre para a gestão de cuidados, de equipas e da qualidade dos cuidados de enfermagem (QCE):

- Caracterizar a importância da gestão de cuidados nos diferentes contextos da prática clínica;
- Perspetivar a avaliação e a gestão de variáveis que influenciam o desempenho das equipas e dos profissionais;
- Descrever o papel da liderança no desenvolvimento da profissão e dos cuidados de enfermagem (CE);
- Analisar situações da prática de enfermagem suscetíveis de melhoria contínua da qualidade;
- Aplicar ferramentas da QCE.

Conteúdos Programáticos

- * Os desafios da gestão no contexto de enfermagem;
- * Gestão e organização dos cuidados de enfermagem;
- * O ambiente de prática de enfermagem e os resultados nos clientes, nas equipas, nos profissionais e na eficiência das organizações;
- * Gestão de RH em enfermagem: delegação; dotações seguras; supervisão; gestão de conflitos; gestão do desempenho;
- * A liderança em enfermagem e o ambiente organizacional na saúde;
- * Qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde:
 - Padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem;
 - Indicadores de qualidade em enfermagem.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico nos processos de gestão de cuidados.

São aprofundados conceitos e modelos de GRH e de liderança fundamentais para o desenvolvimento dos desempenhos das equipas, bem como da definição de políticas e da utilização de instrumentos catalisadores do progresso e evolução dos RH como dimensões que contribuem para o desenvolvimento dos RH em enfermagem e dos restantes membros das equipas multidisciplinares, fatores essenciais para o desenvolvimento das organizações e para a melhoria das suas eficiências.

São exploradas as dimensões e conceitos do ambiente de prática de enfermagem como um indicador de gestão fundamental para a promoção da segurança do cliente e obtenção de resultados.

A temática da QCE é privilegiada considerando os referenciais teóricos e ainda a preparação dos estudantes para análise de indicadores da qualidade dos cuidados.

| | |
|------------------------------------|---------|
| Total de Horas de trabalho: | 0081:00 |
| Teóricas: | 0022:00 |
| Seminário: | 0000:00 |
| Práticas Laboratoriais: | 0000:00 |
| Estágio: | 0000:00 |

| | |
|------------------------------------|---------|
| Total de Horas de contacto: | 0032:00 |
| Teórico-Práticas: | 0010:00 |
| Orientação Tutorial | 0000:00 |
| Trabalho de Campo: | 0000:00 |

Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva com análise de casos práticos; análise e discussão de textos

Avaliação: trabalho escrito individual sobre um tema de gestão de cuidados

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da explanação de conceitos, estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão e análise crítica das práticas em uso nos seus contextos, da análise de bibliografia atualizada e pertinente e da análise de situações práticas.

O acompanhamento por parte dos docentes na resolução de dificuldades decorrentes da aplicabilidade dos conceitos, será feito de forma a promover a reflexão. Procurar-se-á desenvolver o raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações no âmbito das matérias lecionadas. Os estudantes serão estimulados a desenvolver a sua capacidade de análise, síntese e integração de conhecimentos nas áreas da gestão de cuidados de enfermagem, liderança e qualidade dos cuidados de enfermagem.

Bibliografia

Agostinho, P., Potra, T., Lucas, P. & Gaspar, F. (2023). The Nursing Practice Environment and Patient's Satisfaction with Nursing Care in a Hospital Context. *Healthcare*, 11(13), 1850. <https://doi.org/10.3390/healthcare11131850>.

Bernardino, M. (2017). *Gestão em Saúde Organização interna dos serviços*. Lisboa: Edições Almedina ISBN: 9789724071213.

Campos A.C. (2017). *Percursos Marcantes da Saúde*. Coimbra: Edições Almedina.

Carvalho, M. C., & Lucas, P.B. (2020). The effectiveness of the clinical nurse leader practice - systematic review. *Millenium*, 2(1), 57-64.

Cunha, M. P., Cunha, R. C., Rego, A., Neves, P., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. (8ª ed.). Lisboa: Editora RH.

Furtado, K., Voorham, J., Infante, P., Afonso, A., Morais, C., Lucas, P. & Lopes, M. (2023). The Relationship between Nursing Practice Environment and Pressure Ulcer Care Quality in Portugal's Long-Term Care Units. *Healthcare*, 11(12), 1751. <https://doi.org/10.3390/healthcare11121751>

Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2015). *Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática*. (8ª ed.). Porto Alegre: Artmed.

Gonçalves, I., Mendes, D. A., Caldeira, S., Jesus, E., Nunes, E. (2022). Nurse-led care management models for patients with multimorbidity in hospital settings: a scoping review. *Journal of Nursing Management Article*, 30(6), 1960-1973. DOI: 10.1111/jonm.13621. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.13621>.

Lucas, P., Jesus, E., Almeida, S. & Araújo, B. (2023). Relationship of the nursing practice environment with the quality of care and patients' safety in primary health care. *BMC Nursing*, 22(1):413. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01571-8>.

Lucas P. R. M. B., Nunes E. M. G. T. (2020). Nursing practice environment in Primary Health Care: a scoping review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(6):e20190479. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0479>

Nunes, E. M. G. T. & Gaspar, M. F. M. (2017). Quality of the leader-member relationship and the organizational commitment of nurses. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 51:e03263.1-6.

Nunes, E. (2016). *A liderança, o empenhamento e o exercício profissional dos enfermeiros. Contributos para a compreensão da dinâmica*. Novas Edições Acadêmicas. ISBN:978-3-330-75320-04.

Rebouças, G. F., Primo, C. C., Freitas, P. S. S., Nunes, E. M. G. T., Quitério, M. M. S. L., Lima, E. F. A. (2022). Risk management: implementation of a clinical protocol for the prevention and management of pediatric falls. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 43(spe): e20220050. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2022.20220050.en>

Taveira A, & Leal S (2019). *SNS, Tempo de um Renascimento. Contributos para a integração de cuidados de saúde primários e hospitalares*. Medicabook. ISBN: 978989892734.

Teixeira, G., Cruchinho, P., Lucas, P. & Gaspar, F. (2023). Transcultural nursing leadership: A concept analysis. *International Journal of Nursing Studies Advances*, 5:100161. <https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2023.100161>

Unidade Curricular: [7053130] Gestão e Liderança em Enfermagem

Inválido para efeito de certificação