



Unidade Curricular: [7053143] Comunicação em Enfermagem de Saúde Familiar

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053143] Comunicação em Enfermagem de Saúde Familiar				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	723				
<b>Curso:</b>	[M227] Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar				
<b>Ano Letivo:</b>	2024-25				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S1	<b>Nr. de ECTS</b>	6

**Equipa Pedagógica**

<b>Regente / Coordenador</b>	Laura Maria Monteiro Viegas (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Laura Maria Monteiro Viegas

**Objetivos de aprendizagem**

- Refletir sobre os fatores pessoais, sociais e culturais que interferem na comunicação com as famílias.
- Integrar estratégias que promovam a auto-confiança para enfrentar desafios decorrentes da interação com as famílias.
- Demonstrar comportamentos promotores da construção da relação terapêutica com as famílias.
- Construir a comunicação com a família tendo por referenciais as teorias da comunicação.
- Experimentar técnicas de comunicação na abordagem sistémica familiar.
- Experimentar entrevistas às famílias tendo em conta a sua tipologia, as suas fases e especificidades.
- Manejar sistemas de informação em saúde e taxonomias em enfermagem de saúde familiar.
- Projetar técnicas de comunicação na equipa interdisciplinar e interprofissional, com o público e os media relacionada com a saúde das famílias.



## Conteúdos Programáticos

### 1. O enfermeiro e a comunicação com as famílias

- Teorias e estilos da comunicação
- Desenvolvimento pessoal e profissional: revitalizar a prática junto das famílias
- Construção da relação terapêutica com as famílias e os seus desafios
- Domínios da comunicação com a família: afetivo, cognitivo e comportamental

### 2. Conversações terapêuticas com as famílias: Intervenções colaborativas

- Entrevista familiar: tipologia, fases e especificidades
- Entrevista motivacional
- Entrevista de apoio emocional

### 3. Comunicação entre equipa interdisciplinar e interprofissional

- Comunicação entre equipas e referenciação das famílias
- Comunicação nas Intervenção em rede
- Sistemas de Informação em saúde (novas tecnologias) e taxonomia em enfermagem familiar

### 4. Comunicação com a sociedade para promover a saúde das famílias

- Promoção da Enfermagem de saúde familiar através dos média e outros eventos.
- Divulgação das boas práticas de enfermagem de saúde familiar baseadas na evidência científica

## Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos articulam-se sequencialmente com os objetivos das aulas.

O enfermeiro especialista em Enfermagem de Saúde Familiar tem como cliente dos cuidados o sistema familiar. O desenvolvimento de competências na comunicação são fundamentais para a abordagem colaborativa com a família pois permitem-lhe conhecer as interações e dinâmicas entre os diferentes subsistemas familiares e as relações com o extrasistema contribuindo para o aumento da capacidade das famílias para lidar com os diferentes processos de transição.

Unidade Curricular: [7053143] Comunicação em Enfermagem de Saúde Familiar

---

<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0162:00
Teóricas:	0014:00
Seminário:	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0020:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0064:00
Teórico-Práticas:	0020:00
Orientação Tutorial	0000:00
Trabalho de Campo:	0010:00

### Metodologias de Ensino e Avaliação

Teóricas: recurso ao método expositivo que em interação com os estudantes se apresentam conteúdos temáticos

Trabalho de campo: pesquisa e seleção de situações vividas pelo estudante na clínica ou noutras para posterior análise em sala de aula

Teórico práticas: reflexão de situações vivenciadas pelo estudante com as famílias

Prática laboratorial: uso de metodologias ativas, privilegiando-se o *roleplaying*. Simulação para desenvolver: 1- atitudes e técnicas facilitadoras da relação terapêutica, 2- a técnica da entrevista e técnicas comunicacionais com as equipas e outro público

Avaliação: opta por uma das duas modalidades:

#### 1 - Avaliação Periódica

- Trabalho escrito individual, sobre uma temática do programa com ponderação de 60%

- Desempenho nas aulas prática laboratorial, na prática simulada com envolvimento das técnicas de comunicação e da entrevista, com ponderação de 40%

#### 2 - Avaliação por exame final

Prova escrita a realizar de acordo com o calendário das provas de avaliação



Unidade Curricular: [7053143] Comunicação em Enfermagem de Saúde Familiar

---

## Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As tipologias das aulas articulam-se com os objetivos da UC e a sua sequência.

O enfermeiro especialista em Enfermagem de Saúde Familiar tem como cliente dos cuidados o sistema familiar. O desenvolvimento de competências na comunicação são fundamentais para a abordagem colaborativa com a família pois permitem-lhe conhecer as interações e dinâmicas entre os diferentes subsistemas familiares e as relações com o extrasistema contribuindo para o aumento da capacidade das famílias para lidar com os diferentes processos de transição.

Nas aulas teóricas serão lecionados conteúdos que visam o desenvolvimento de competências comunicacionais do estudante com a família, equipa interdisciplinar e interprofissional e peritos ou público em geral. Estes conteúdos serão analisados e refletidos a partir de situações vividas da prática ou outra identificadas em trabalho de campo. Nas aulas de prática laboratorial, o estudante experimenta na simulação com os pares, técnicas de comunicação facilitadoras à construção da relação com as famílias e tipos de entrevista adaptadas às situações elencadas da prática e/ou outras assim como técnicas de comunicação com equipas e outro público alvo.

## Bibliografia

Annegret, A ,Wndt, A., & Day, I. (2018). *New horizons in patient safety: Safe communication* . De Gruyter.

Chalifour, J. (2009). *A Intervenção Terapêutica: estratégias de intervenção* (volume 2). Lusodidacta.

Figueiredo, H. (Orgs).(2023). *Enfermagem de saúde familiar* . Lidel

Hanson, S. M. H. (2005). *Enfermagem de cuidados de saúde à família: Teoria, prática e investigação* . Lusodidacta.

Leite, Á. J. M., Caprara, A. & Coelho, J. M. F. (Orgs.). (2007). *Habilidades de comunicação com pacientes e famílias* . Editora Sarvier.

Sequeira, C. (2016). *Comunicação Clínica e Relação de Ajuda*. Lidel.

Wright, L. & Leahey, M. (2012). *Enfermeiras e famílias: Um guia para avaliação e intervenção* . Editora Roca.