

Unidade Curricular: [7053158] Desenvolvimento de Recursos Humanos

Unidade Curricular:	[7053158] Desenvolvimento de Recursos Humanos				
Sigla da área Científica em que se insere:	345				
Curso:	[MC59] Mestrado em Gestão em Enfermagem				
Ano Letivo:	2024-25				
Ano Curricular:	1	Semestre	S1	Nr. de ECTS	6

Equipa Pedagógica

Regente / Coordenador	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas (Regência da Unidade Curricular)
Docentes	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Maria da Graça Silva Quaresma, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Gisela Mosca teixeira, Mafalda Sofia Cardoso Inácio

Objetivos de aprendizagem

- Analisar, refletir e intervir no processo de Gestão de Recursos Humanos (GRH) em enfermagem nos serviços de saúde;
- Perspetivar a GRH que influencia a Qualidade dos Cuidados de Enfermagem (QCE);
- Reconhecer a importância da Gestão Estratégica de RH e os resultados das organizações de saúde;
- Identificar princípios, técnicas e estratégias utilizadas na GRH em enfermagem.



Conteúdos Programáticos

- Modelos e evolução da GRH;
- Gestão estratégica de RH:
 - o Planeamento de RH;
 - o Gestão e avaliação do desempenho;
 - o Recrutamento e seleção;
 - o Retenção e gestão de talentos;
 - o Dotações de RH;
 - o Gestão da formação e desenvolvimento de RH;
- Processos de comunicação nas organizações;
- Motivação e satisfação;
- GRH e a QCE;
- O Ambiente de Prática de Enfermagem e a influência na QCE, nos outcomes dos clientes, dos profissionais e das organizações.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados e organizados de forma a fornecer aos estudantes, noções na área da GRH fundamentais para o desenvolvimento dos desempenhos das equipas, bem como da definição de políticas e da utilização de instrumentos catalisadores do progresso e evolução dos RH da Saúde.

Introduziram-se conceitos e modelos de GRH, bem como sobre os desafios atuais no contexto da enfermagem. São aprofundados conceitos e dimensões da gestão estratégica que contribui para o desenvolvimento dos RH em enfermagem e dos restantes membros das equipas multidisciplinares, fatores essenciais para o desenvolvimento das organizações e para a melhoria das suas eficiências.

A temática do ambiente de prática de enfermagem é privilegiada considerando os referenciais teóricos desenvolvidos e a influência na QCE, nos outcomes dos clientes, dos profissionais e das organizações.

Unidade Curricular: [7053158] Desenvolvimento de Recursos Humanos

Total de Horas de trabalho:	0162:00
Teóricas:	0030:00
Seminário:	0010:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

Total de Horas de contacto:	0065:00
Teórico-Práticas:	0020:00
Orientação Tutorial	0005:00
Trabalho de Campo:	0000:00

Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva, trabalho de grupo, exercícios práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

- Avaliação contínua - Trabalho de grupo com apresentação oral e discussão (50%); trabalho escrito individual (50%).

ou

- Exame Final (100%).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da apresentação dos conteúdos programáticos e estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão, discussão e análise crítica das práticas de GRH nos seus contextos com análise de bibliografia pertinente e atual.

O acompanhamento por parte dos docentes na resolução de dificuldades decorrentes da aplicabilidade dos conceitos e da sua relação com as práticas, será feito de forma a promover quer o trabalho individual, quer em grupo.

Procurar-se-á desenvolver o raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações no âmbito das matérias lecionadas. Os estudantes serão estimulados a desenvolver a sua capacidade de análise, síntese e integração de conhecimentos na área da GRH.

Bibliografia

- Almeida, D., Figueiredo, A. R. & Lucas, P. (2024). Nurses? Well-Being at Work in a Hospital Setting: A Scoping Review. *Healthcare*, 12(2), 173. <https://doi.org/10.3390/healthcare12020173>
- Câmara, P. B. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação de Desempenho* (2ª ed.). Lisboa: RH Editora.
- Carvalho, M. C., & Lucas, P. B. (2020). The effectiveness of the clinical nurse leader practice - systematic review. *Millenium*, 2(11), 57-64.
- Carvalho, L., Bernardo, M., Sousa, I. & Negas, M. (2015). *Gestão das Organizações - Uma abordagem integrada e prospetiva* (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
- Gomes, P., Ribeiro, S., Silva, M., Cruchinho, P., Nunes, E., Nascimento, C. & Lucas, P. (2024). Cross-Cultural Validation of the Portuguese Version of the Quality of Oncology Nursing Care Scale. *Cancers*, 16(5), 859. <https://doi.org/10.3390/cancers16050859>
- Lucas, P., Jesus, E., Almeida, S. & Araújo, B. (2021). Validation of the Psychometric Properties of the Practice Environment Scale of Nursing Work Index in Primary Health Care in Portugal. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6422-6433.
- Lucas, P. R. M. B. & Nunes, E. T. (2020). Nursing practice environment in Primary Health Care: a scoping review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(6): e20190479.
- Rego, A., Cunha, M., Gomes, J., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. & Marques, C. (2015) *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ª ed.). Lisboa: Ed. Silabo.
- Teixeira, S., Gaspar, F. & Lucas, P. (2024). Development and Validation of the Portuguese Transcultural Nursing Leadership Questionnaire (QLTE-PT). *Journal of Nursing Management*, 1, 5750265. <https://doi.org/10.1155/2024/5750265>