

Unidade Curricular: [7053158] Desenvolvimento de Recursos Humanos

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053158] Desenvolvimento de Recursos Humanos				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	345				
<b>Curso:</b>	[212] Pós-Graduação em Gestão em Enfermagem				
<b>Ano Letivo:</b>	2024-25				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S1	<b>Nr. de ECTS</b>	6

## Equipa Pedagógica

<b>Regente / Coordenador</b>	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Maria da Graça Silva Quaresma, Gisela Mosca Teixeira, Mafalda Sofia Cardoso Inácio.

## Objetivos de aprendizagem

- Analisar, refletir e intervir no processo de Gestão de Recursos Humanos (GRH) em enfermagem nos serviços de saúde;
- Perspetivar a GRH que influencia a Qualidade dos Cuidados de Enfermagem (QCE);
- Reconhecer a importância da Gestão Estratégica de RH e os resultados das organizações de saúde;
- Identificar princípios, técnicas e estratégias utilizadas na GRH em enfermagem.

## Conteúdos Programáticos

- Modelos e evolução da GRH;
- Gestão estratégica de RH:
  - Planeamento de RH;
  - Gestão e avaliação do desempenho;
  - Recrutamento e seleção;
  - Retenção e gestão de talentos;
  - Dotações de RH;
  - Gestão da formação e desenvolvimento de RH
- Processos de comunicação nas organizações;
- Motivação e satisfação;
- GRH e a QCE;
- O Ambiente de Prática de Enfermagem e a influência na QCE, nos outcomes dos clientes, dos profissionais e das organizações.

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos foram selecionados e organizados de forma a fornecer aos estudantes, noções na área da GRH fundamentais para o desenvolvimento dos desempenhos das equipas, bem como da definição de políticas e da utilização de instrumentos catalisadores do progresso e evolução dos RH da Saúde.

Introduziram-se conceitos e modelos de GRH, bem como sobre os desafios atuais no contexto da enfermagem. São aprofundados conceitos e dimensões da gestão estratégica que contribui para o desenvolvimento dos RH em enfermagem e dos restantes membros das equipas multidisciplinares, fatores essenciais para o desenvolvimento das organizações e para a melhoria das suas eficiências.

A temática do ambiente de prática de enfermagem é privilegiada considerando os referenciais teóricos desenvolvidos e a influência na QCE, nos outcomes dos clientes, dos profissionais e das organizações.

<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0162:00
Teóricas:	0030:00
Seminário:	0010:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0065:00
Teórico-Práticas:	0020:00
Orientação Tutorial	0005:00
Trabalho de Campo:	0000:00

**Metodologias de Ensino e Avaliação**

Expositiva, trabalho de grupo, exercícios práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

- Avaliação contínua - Trabalho de grupo com apresentação oral e discussão (50%); trabalho escrito individual (50%).

ou

- Exame Final (100%).

**Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da apresentação dos conteúdos programáticos e estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão, discussão e análise crítica das práticas de GRH nos seus contextos com análise de bibliografia pertinente e atual.

O acompanhamento por parte dos docentes na resolução de dificuldades decorrentes da aplicabilidade dos conceitos e da sua relação com as práticas, será feito de forma a promover quer o trabalho individual, quer em grupo.

Procurar-se-á desenvolver o raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações no âmbito das matérias lecionadas. Os estudantes serão estimulados a desenvolver a sua capacidade de análise, síntese e integração de conhecimentos na área da GRH.

## Bibliografia

- Almeida, D., Figueiredo, A. R. & Lucas, P. (2024). Nurses' Well-Being at Work in a Hospital Setting: A Scoping Review. *Healthcare*, 12(2), 173. <https://doi.org/10.3390/healthcare12020173>
- Câmara, P. B. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação de Desempenho*. (2ª ed.). Lisboa: RH Editora.
- Carvalho, M. C., & Lucas, P. B. (2020). The effectiveness of the clinical nurse leader practice - systematic review. *Millenium*, 2(11), 57-64.
- Carvalho, L., Bernardo, M., Sousa, I. & Negas, M. (2015) *Gestão das Organizações - Uma abordagem integrada e prospetiva*. (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
- Gomes, P., Ribeiro, S., Silva, M., Cruchinho, P., Nunes, E., Nascimento, C. & Lucas, P. (2024). Cross-Cultural Validation of the Portuguese Version of the Quality of Oncology Nursing Care Scale. *Cancers*, 16(5), 859. <https://doi.org/10.3390/cancers16050859>.
- Lucas, P., Jesus, E., Almeida, S. & Araújo, B. (2021). Validation of the Psychometric Properties of the Practice Environment Scale of Nursing Work Index in Primary Health Care in Portugal. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6422-6433.
- Lucas, P. R. M. B. & Nunes, E. T. (2020). Nursing practice environment in Primary Health Care: a scoping review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(6): e20190479.
- Rego, A., Cunha, M., Gomes, J., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. & Marques, C. (2015) *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. (3ª ed.). Lisboa: Ed. Silabo.
- Teixeira, S., Gaspar, F. & Lucas, P. (2024). Development and Validation of the Portuguese Transcultural Nursing Leadership Questionnaire (QLTE-PT). *Journal of Nursing Management*, 1, 5750265. <https://doi.org/10.1155/2024/5750265>