

Unidade Curricular: [7053159] Gestão de Serviços de Enfermagem

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053159] Gestão de Serviços de Enfermagem				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	723				
<b>Curso:</b>	[MC59] Mestrado em Gestão em Enfermagem				
<b>Ano Letivo:</b>	2024-25				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S1	<b>Nr. de ECTS</b>	6

**Equipa Pedagógica**

<b>Regente / Coordenador</b>	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Pedro Ricardo Martins Bernardes Lucas, Graça Quaresma

**Objetivos de aprendizagem**

- \* Analisar criticamente o papel do enfermeiro gestor na gestão das organizações de saúde e de serviços de prestação de cuidados de enfermagem;
- \* Identificar fases inerentes ao processo de gestão, governação clínica, planeamento estratégico e planeamento em saúde;
- \* Perspetivar a intervenção do enfermeiro gestor no âmbito do risco clínico e não clínico;
- \* Compreender o papel das operações e da logística na estratégia global das organizações de saúde;
- \* Aplicar ferramentas de gestão de nível estratégico e operacional;
- \* Compreender o processo de contratualização nas suas várias vertentes e dimensões e para a definição de indicadores e metas para a satisfação das necessidades de saúde.

**Conteúdos Programáticos**

- O processo de gestão: conceito; níveis; funções.
- Planeamento estratégico: conceitos; planos estratégicos de organizações de saúde.
- Governação clínica.
- Ferramentas de Apoio à Gestão: exercícios de aplicação.
- Planeamento em saúde: processo e modelos; do diagnóstico à avaliação.
- O processo de planeamento em situação de contingência.
- O papel da contratualização interna e externa - que abordagem para criação de valor.
- A organização de cuidados de enfermagem: Integralidade do cuidado e o cuidado centrado no cliente; métodos inovadores.
- A emergência da governação clínica: Definições e conceitos; princípios; papel do enfermeiro.
- Gestão do risco clínico e não clínico em serviços de saúde.
- Operações e logística em unidades de saúde: Enquadramento e atividades do sistema logístico; Gestão operacional, aprovisionamento e gestão de stocks em ambiente hospitalar e centros de saúde; Implicações financeiras e de qualidade dos atos de enfermagem; metodologia Lean - aplicação em processos de enfermagem.

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a fornecer aos estudantes conhecimentos da área da gestão que lhes permita ter um papel crítico na gestão de serviços de saúde e organizações de saúde. São aprofundados conceitos de gestão e planeamento em saúde e enquadrados os princípios resultantes da emergência da governação clínica nas organizações de saúde.

Exploram-se de forma mais aprofundada elementos imprescindíveis ao papel do enfermeiro gestor que se pretende que seja analisado criticamente e explorados os seus desafios e potencialidades. Neste âmbito abordam-se e analisam-se as características da gestão de cuidados de enfermagem, dos métodos de trabalho e organização dos cuidados de enfermagem, da gestão do risco e da gestão de operações e de stocks. Aplicam-se a situações concretas diversas ferramentas de gestão.

<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0162:00
Teóricas:	0020:00
Seminário:	0015:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0065:00
Teórico-Práticas:	0025:00
Orientação Tutorial	0005:00
Trabalho de Campo:	0000:00

**Metodologias de Ensino e Avaliação**

Expositiva, discussão de casos, exercícios práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

\* Trabalho escrito individual (100%)

ou

\* Exame Final (100%).

**Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As temáticas abordadas pretendem dotar os estudantes de um leque diversificado de conhecimentos, capacidades de análise e domínio de instrumentos de gestão que lhes permitirá assumir funções de gestão. As sessões letivas são dinâmicas promovendo a participação dos estudantes na discussão dos temas de forma a explorar representações, conhecimentos anteriores e práticas em uso nos contextos. Estimula-se a curiosidade dos estudantes, o desenvolvimento da capacidade reflexiva relativamente aos papéis de gestão tradicionais pretendendo-se o equacionar de novas formas de organização das unidades prestadoras de cuidados. Promove-se a discussão de artigos, casos de sucesso e de experiências inovadoras que permitem o desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos estudantes para a resolução de novas situações. Salienta-se a aplicação de instrumentos de gestão a situações da gestão em enfermagem de forma a promover o desenvolvimento de capacidades técnicas e instrumentais.



## Bibliografia

Bernardino, M (2017) *Gestão em Saúde Organização interna dos serviços*. Lisboa: Edições Almedina ISBN: 9789724071213

Carvalho, J. & Ramos, T. (2019). *Logística na Saúde*. Lisboa: Edições Sílabo.

Campos A.C (2017) *Percursos Marcantes da Saúde*. Coimbra: Edições Almedina

Cunha, M.P.; Cunha, R. C.; Rego, A.; Neves, P.; Cabral-Cardoso, C. (2016) *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* (8ª Edição) Lisboa: Editora RH

Gonçalves, Isabel; Mendes, Diana Arvelos; Caldeira, Sílvia; Jesus, Élvio; Nunes, Elisabete (2022) Nurse-led care management models for patients with multimorbidity in hospital settings: a scoping review. *Journal of Nursing Management* Article ID: JONM13621 DOI: 10.1111/jonm.13621 Internal Article ID: 17362937 <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.13621>

Marquis, B.L., & Huston, C.J. (2015) *Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática*. 8ª ed. Porto Alegre: Artmed.

McSherry, R. & Pearce, P. (2010). *Clinical governance - a guide to implementation for healthcare professionals*. (3rd Ed.). Wiley Blackwell.

Nunes, Elisabete (2016) *A liderança, o empenhamento e o exercício profissional dos enfermeiros. Contributos para a compreensão da dinâmica*. Novas Edições Acadêmicas. ISBN:978-3-330-75320-04.

Simões J, Lopes D, Castro E (2018) *Saúde 2040 Planeamento de médicos e enfermeiros em Portugal*. Edições Almedina. ISBN: 9789724077291

Taveira A, Leal S (2019) SNS, *Tempo de um Renascimento. Contributos para a integração de cuidados de saúde primários e hospitalares*. Medicabook. ISBN: 978989892734

Turner, S. (2010). *Ferramentas de Apoio à Gestão - guia essencial para o gestor de sucesso*. Lousã: Monitor.