

Unidade Curricular: [7053160] Qualidade e Inovação em Saúde

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053160] Qualidade e Inovação em Saúde				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	720				
<b>Curso:</b>	[MC59] Mestrado em Gestão em Enfermagem				
<b>Ano Letivo:</b>	2024-25				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S1	<b>Nr. de ECTS</b>	5

## Equipa Pedagógica

<b>Regente / Coordenador</b>	Paulo Jorge Marcos Cruchinho (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Maria da Graça Silva Quaresma, Paulo Jorge Marcos Cruchinho

## Objetivos de aprendizagem

- Perceber a qualidade como filosofia de gestão e instrumento de mudança;
- Reconhecer a importância dos sistemas de gestão da qualidade em saúde;
- Problematizar situações da prática de enfermagem suscetíveis de melhoria contínua da qualidade;
- Planear um projeto de melhoria contínua da qualidade;
- Aplicar ferramentas da qualidade;
- Compreender os desafios que a inovação coloca aos enfermeiros.

## Conteúdos Programáticos

### 1. A qualidade e desenvolvimento dos serviços de saúde:

Evolução e conceitos; modelo de avaliação em saúde de Donabedian; sistemas de gestão da qualidade em saúde; sistemas de acreditação em uso em Portugal; auditoria em saúde: metodologias e exemplos práticos; Projetos de melhoria contínua da qualidade: conceitos e estrutura; indicadores de enfermagem: conceitos, tipos e critérios de construção.

### 2. A inovação em saúde:

Conceito, formas, tipos e modelos teóricos; desafios da inovação em saúde para o século XXI; as tecnologias em saúde e a humanização de cuidados; Apps em saúde: que evidência?

## Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos foram selecionados e organizados de forma a desenvolver nos estudantes saberes e capacidades que lhes permitam ser proativos e participar ativamente no desenvolvimento de organizações de saúde inovadoras e com elevados padrões de qualidade de cuidados. São explorados conceitos relacionados com a qualidade e a sua gestão e a inovação em saúde e apresentados casos práticos que promovem a sua análise e discussão. A temática da qualidade em enfermagem é privilegiada considerando os referenciais teóricos desenvolvidos e ainda a preparação dos estudantes para análise de indicadores da qualidade dos cuidados e o planeamento de projetos de melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem com vista a torná-los peritos nesta área.



<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0135:00
Teóricas:	0020:00
Seminário:	0010:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00
Estágio:	0000:00

<b>Total de Horas de contacto:</b>	0054:00
Teórico-Práticas:	0020:00
Orientação Tutorial	0004:00
Trabalho de Campo:	0000:00

### Metodologias de Ensino e Avaliação

Expositiva, trabalho de grupo, exercícios e análise de casos práticos.

Avaliação:

O estudante poderá optar por:

- Avaliação contínua - Trabalho de grupo com apresentação oral e escrita (80%); Participação nas atividades propostas nas sessões letivas (20%)

ou

- Exame Final (100%).

### Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A forma de abordagem das matérias nas sessões letivas procura promover o desenvolvimento de conhecimentos partindo-se da explanação de conceitos, mas estimulando o envolvimento ativo dos estudantes através da reflexão e análise crítica das práticas em uso nos seus contextos, da análise de bibliografia atualizada e pertinente e da análise de situações práticas. Durante as sessões letivas desenvolve-se o treino da utilização de ferramentas da qualidade e de elaboração de projetos de melhoria contínua da qualidade e de definição de indicadores da qualidade de estrutura, processos e resultados. Estes exercícios realizam-se, quase sempre, em grupo e a sua elaboração dá suporte à elaboração do trabalho final. O acompanhamento por parte dos docentes na aplicabilidade operacional destes conteúdos programáticos é realizado de forma presencial procurando promover nos estudantes a autoaprendizagem, o trabalho em equipa, a análise crítica e de análise e capacidades instrumentais de aplicação de ferramentas de gestão.

### Bibliografia

Barlow, J. (2017). Managing innovation in healthcare. Word Scientific Publishing Europe.

Delaney, C. W., Weaver, C. A., Sensmeie, J., Pruinelli, L., & Weber, P. (Eds.). (2022). Nursing and informatics for the 21st Century: Embracing a digital world. (3rd Ed., Vol. 1, 2, 3, and 4). Routledge.

Donabedian, A. (2003). An introduction to quality assurance in health care. Oxford University Press.

Duffy, J. (2009). Quality caring in nursing: applying theory to clinical practice, education, and leadership. Springer Publishing Company.

Fragata, J., Martins, L. (2005). O erro em Medicina: Perspetivas do indivíduo na organização e sociedade. Almedina.

Marquis, B. & Huston, C. (2012). Leadership roles and management functions in nursing: theory and application. (7th Ed.). Lippincott Williams & Wilkins.

Melnyk, B. & Raderstorf, T. (2020). Evidence-based leadership, innovation and entrepreneurs in nursing and healthcare. New York: