

Unidade Curricular: [7053208] Organização dos Serviços de Prestação de Cuidados na Pessoa em Situação Crónica

<b>Unidade Curricular:</b>	[7053208] Organização dos Serviços de Prestação de Cuidados na Pessoa em Situação Crónica				
<b>Sigla da área Científica em que se insere:</b>	723				
<b>Curso:</b>	[MC77] Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crónica				
<b>Ano Letivo:</b>	2024-25				
<b>Ano Curricular:</b>	1	<b>Semestre</b>	S2	<b>Nr. de ECTS</b>	4

### Equipa Pedagógica

<b>Regente / Coordenador</b>	Helga Marília da Silva Rafael Henriques (Regência da Unidade Curricular)
<b>Docentes</b>	Dulce Dos Santos Gaspar Cabete, Helga Marília da Silva Rafael Henriques

### Objetivos de aprendizagem

- (i) Analisar as Políticas Nacionais de Saúde para a Pessoa em Situação Crónica (PSC) e os respetivos modelos de organização e gestão de cuidados
- (ii) Enquadrar os cuidados de proximidade à PSC nas necessidades de cuidados das PSC
- (iii) Refletir acerca da tipologia, acessibilidade e resposta da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados às problemáticas das PSC
- (iv) Reconhecer as situações complexas de cuidados inerentes à PSC que podem afetar o processo comunicacional enfermeiro-PSC-Família/cuidadores
- (v) Identificar barreiras comunicacionais, que prejudicam a comunicação terapêutica
- (vi) Discutir estratégias facilitadoras do estabelecimento de uma relação terapêutica
- (vii) Analisar a importância da Parceria no cuidado à PSC
- (viii) Refletir sobre a intervenção do enfermeiro enquanto gestor de caso no cuidado à PSC
- (ix) Reconhecer a importância do trabalho em equipas interdisciplinares
- (x) Analisar os sistemas de informação em Enfermagem como suporte à intervenção diferenciada e contínua junto da PSC.

Unidade Curricular: [7053208] Organização dos Serviços de Prestação de Cuidados na Pessoa em Situação Crónica

---

### Conteúdos Programáticos

1. Políticas de saúde e gestão dos serviços em resposta à PSC
  - 1.1 Modelos de Organização e gestão dos cuidados à pessoa com doença crónica: Plano Nacional de Saúde e Programas Operacionais de Saúde prioritários para a gestão integrada da Doença crónica
  - 1.2 Cuidados de proximidade à pessoa dependente, em situação crónica (PSC). Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados: tipologias, acessibilidade e resposta.
2. Dinâmicas de trabalho aplicando o cuidado centrado na PSC
  - 2.1 Relação e comunicação terapêutica com a PSC em situações de cuidados complexas
  - 2.2 Parceria no cuidado à PSC
  - 2.3 Gestor de caso.
3. Continuidade de cuidados
  - 3.1 Trabalho interdisciplinar no cuidado à PSC
  - 3.2 Sistema de informação em Enfermagem no suporte à intervenção diferenciada e contínua junto da PSC.

### Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A abordagem integradora dos conteúdos da UC permite o desenvolvimento de conhecimentos de Organização e Gestão de Serviços na Prestação de Cuidados à PSC a nível macro, meso e micro. No conteúdo "Políticas de saúde e gestão dos serviços em resposta à PSC" (1.) damos resposta aos objetivos i, ii, iii; no conteúdo "Dinâmicas de trabalho aplicando o cuidado centrado na PSC" (2.) respondemos aos objetivos iv-viii; e no ponto "Continuidade de cuidados" (3.) respondemos aos objetivos ix e x.

<b>Total de Horas de trabalho:</b>	0108:00	<b>Total de Horas de contacto:</b>	0043:00
Teóricas:	0013:00	Teórico-Práticas:	0020:00
Seminário:	0010:00	Orientação Tutorial	0000:00
Práticas Laboratoriais:	0000:00	Trabalho de Campo:	0000:00
Estágio:	0000:00		

### Metodologias de Ensino e Avaliação

O programa desenvolve-se em aulas teóricas, teórico-práticas, seminários e trabalho autónomo.

As aulas teóricas, com metodologia expositiva e interrogativa, enfatizam a evidência científica e a revisão da literatura.

As aulas teórico-práticas, com metodologias ativas, estão voltadas para a leitura orientada e análise de artigos, a par da análise e discussão de situações práticas.

As aulas de seminário, com metodologias ativas de partilha de experiências, orientam-se para a análise, discussão e reflexão sobre as problemáticas contextuais inerentes à organização e gestão de cuidados na PSC.

A avaliação é realizada na modalidade de exame final e consiste num trabalho escrito individual.

Unidade Curricular: [7053208] Organização dos Serviços de Prestação de Cuidados na Pessoa em Situação Crónica

---

## Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia expositiva tem como propósito fundamentar as políticas de saúde em vigor, enquadrando-as nas teorias subjacentes e mobilizando os conceitos centrais. Este enquadramento pretende estimular a análise e a reflexão, contribuindo para o desenvolvimento do pensamento crítico-reflexivo e para um questionamento permanente da realidade de assistência à PSC. Este propósito será reforçado com as metodologias que imprimem a partilha e discussão de situações contextuais na turma.

Também as leituras orientadas e as discussões em grupo propiciam o desenvolvimento de conhecimento específico, estimulando a atitude de pesquisa e análise de artigos, o que contribui para a translação do conhecimento para a organização e gestão de serviços no atendimento à PSC.

O trabalho individual tem como propósito promover a reflexão de situações do contexto da prática .

## Bibliografia

- Campos, A. C. (2022). *Gaveta de Reformas* . Caminho.
- Gonçalves, FR (coord) (2020). *A gestão de saúde baseada no valor: casos e experiência portuguesa* . Almedina
- Jakab, M., Palm, W., Figueras, J., Kluge, H., Galea, G., Farrington, J., ... & Cash Gibson, L. (2018). Health systems respond to NCDs: the opportunities and challenges of leapfrogging. *Eurohealth* , 24(1), 3-7.
- Lopes, D.; Castro, E. & Simões, J. (2018). *Saúde 2040 - Necessidades de médicos e enfermeiros em Portugal* . Almedina.
- Nolte, E., & Knai, C. (2015). *Assessing chronic disease management in European health systems. Country reports* . WHO Regional Office for Europe.
- Rafael, H. (2016). The experience of self-care in the elderly with COPD: contributions to reflect proximity care. Proceedings of the 3rd IPLEiria's International Health Congress. *BMC Health Services Research* 16 (Suppl 3), p. 73.
- Rodrigues, D; Correia, JA (coord) (2021). *Cuidados de Saúde de proximidade* . Almedina.
- Santana, Rui (2021). *Handbook de integração cuidados* . Almedina.